



STERIS

业务行为守则

总裁兼首席执行官 *Dan Carestio* 致辞

STERIS 业务行为守则（以下简称“本守则”）是员工的行为准则，用于指导员工如何与客户、供应商、社区以及彼此之间互动往来。本守则定义了员工的道德行为准则。在 STERIS，诚信是核心价值观，我们致力于以专业、道德和合法合规的方式开展工作。本守则为如何以反映员工的道德和价值观的方式参与提供了指导。本守则还针对发现违规情况时你可采取的举报途径和方式提供了指导。这些约束性规定奠定了公司政策和程序的基础，有助于将业务往来中需遵守的适当行为守则进一步落实到位。

我们每个人都有责任审查、理解和遵守本守则，如果我们发现有不符合本守则的活动，我们有责任勇敢发声。

感谢你为 STERIS 及我们的客户所做的一切。





章节	页码
一、前言	4
二、我们的使命、愿景和价值观	5-11
三、道德决策与期望	12-13
四、可持续性	14
五、员工福祉	15
六、归属感、多元化和包容性	16
七、遵守法律法规	17-20
八、举报、调查和解决	21-22
九、违规	23
十、结论	23



前言

本守则适用于 STERIS plc 及其子公司和附属公司（以下统称为“STERIS”或“公司”）的每位高管、董事、经理和雇员（以下统称为“员工”）。STERIS 要求所有商业活动都以合法合规且合乎道德的方式进行。



使命

我们通过在全球范围内提供创新的医疗保健和生命科学产品及服务来帮助我们的客户创建一个更健康、更安全的世界。



愿景

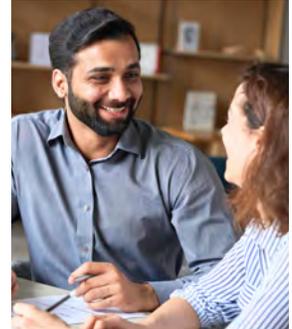
我们力争上游，做大做强。我们为客户提供世界一流的产品和服务，为我们的员工提供安全、有成就感的工作氛围，为股东提供丰厚的收益。

价值观

1 客户至上 始终如一

我们的客户是业务中最重要的人，我们需要尽最大努力对客户尊重以待。除了安全之外，没有其他业务活动比倾听、学习以及为客户提供优质产品和服务更重要。





2

激励员工 打造根基

我们致力于保障员工安全，并帮助他们获得成功。我们期望通过激发员工的个人主动性并提供相应的支持，让每名员工的业绩都能得到不断提升。我们相互尊重，并且享受工作的乐趣。



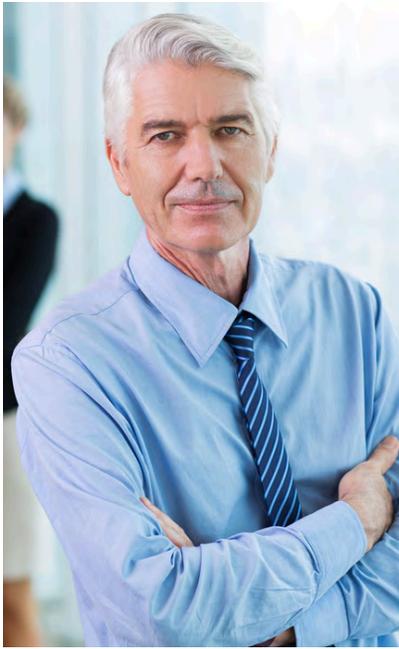
3 创新进取 掌握主动

我们的理念是始终主导，从不盲从。公司之所以能够不断发展，源于一系列创新理念和对进步的热忱追求。我们勇于挑战现状，善于权衡风险利弊，并且不断探索能够持续改进我们的质量、交付成果和成本绩效的各类想法。我们通过产品和服务，为客户实现有意义的价值。



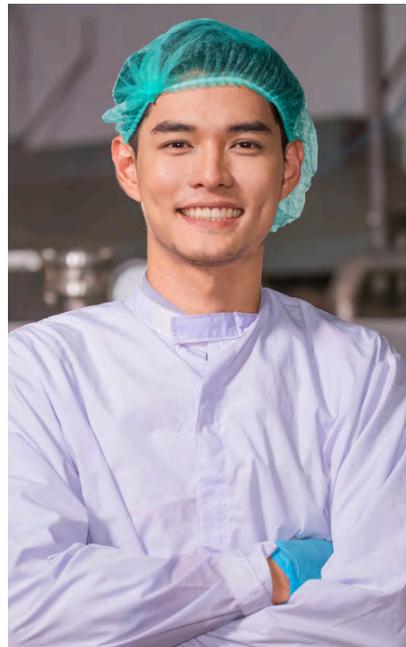
4 团队合作 共享成果

我们相信目标一致的团队合作所取得的成果远远超过孤军奋战。我们汲取所有人的力量，并在沟通中体现公平、坦诚、尊重和勇气，礼貌地表达出自己的想法，不论想法是否被接受。通过紧密的团队协作，将有趣的构想转变成出色的产品和服务。



5
坦诚负责
立刻行动

我们心口如一，恪守承诺。我们督促自己和彼此对结果负责。我们鼓励立刻行动，而非坐等明天。我们深知，价值是在我们的产品开发中心、我们的工厂和客户现场创造出来的。





6 诚实守信 强化管理

公司业务的长期依赖于我们的良好管理——我们为
员工和股东创造丰富的价值。我们诚实守信，并以
专业、符合道德规范和法律的方式开展工作。我们
质疑和挑战与我们的价值观不符的行为。

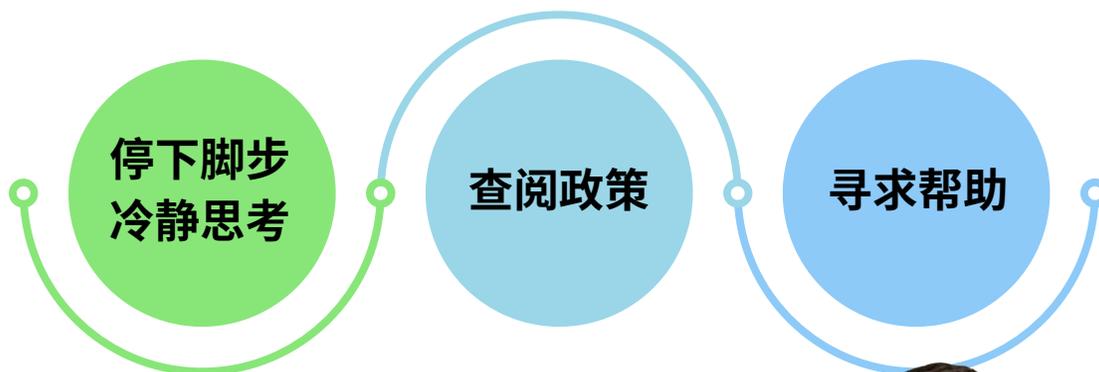


道德决策与期望



本守则无法涵盖你在 STERIS 的整个职业生涯中将遇到的所有与道德相关的情况。我们的员工有责任运用他们的最佳判断力，并了解何时该寻求帮助。如果你发现自己陷入道德困境中，你必须：

- ✓ **停下脚步**，不要急于行动，先了解情况以及可能造成的道德方面的影响；
- ✓ **查阅**任何适用的政策和程序以及公司的使命、愿景和价值观；
- ✓ **不妨问问**，若自己仍不确定要采取什么行动。





我们希望我们员工的行为举止符合工作环境，同时践行我们的价值观。所有员工都有责任：

- ☑ 遵守所有适用的法律法规；
- ☑ 阅读、理解并遵守本守则和适用政策；
- ☑ 在规定的截止日期之前及时完成所有必要的道德和业务行为培训；
- ☑ 负责任地使用 STERIS 资源并用于与工作相关的目的；
- ☑ 举报不安全的行为或情况，并清楚在你被卷入或观察到不安全情况时该如何应对；

☑ 避免出现任何个人利益与公司或客户的利益发生冲突或可能发生冲突的情况；如果出现，立刻上报。利益冲突包括但不限于可能影响商业判断的个人经济利益、机密信息的使用、对工作表现产生不利影响的其他职业、成员身份或商业利益，以及滥用权力或影响力谋取私利等情况；

☑ 与遵守 STERIS 供应商行为守则的信誉良好的供应商合作开展业务；

☑ 根据本守则举报可能存在的违规情况；

☑ 充分配合公司决定进行的任何审计、问询或调查；以及

☑ 如果发现可能存在违反法律法规、本守则或 STERIS 政策的行为，请勇敢发声。STERIS 禁止对任何善意举报违反行为的人进行打击报复。



可持续性

STERIS 专注于可持续的业务实践，从四个关键领域落实：

合乎道德的业务行为

我们期望所有交易中的行为均合乎道德，包括在进行业务交易时遵守所有法律法规，并做到公开透明。



能源与节约

我们始终杜绝资源浪费，负责任地使用资源。

人与社区

我们为员工提供有意义的工作和持续教育的机会。我们倾听员工的意见并将其融入我们的工作流程中。



环境健康与安全

全公司上下均倡导安全文化。每名员工都对彼此的安全和福祉负责。我们会关注不安全的情况或不利于环境的行为，并在发现此类问题时最大程度地降低或消除其影响。



员工福祉

反骚扰和反歧视

STERIS 力求按照所有适用的法律以及受到法律保护的人群的特征，创造一个不受骚扰和歧视的环境。对具有此类特征的人群，公司严禁任何骚扰和歧视行为。



防止现代奴隶制

正如我们的政策所述，STERIS 反对一切形式的奴隶制、奴役、强迫劳动和人口贩运，并禁止我们的运营、供应链和全球业务合作伙伴采用现代奴隶制。STERIS 始终遵循我们运营活动所在地司法管辖区的法律所规定的劳动标准，包括工时、条件、工资和加班费等。

杜绝工作场所暴力

STERIS 对工作场所暴力（如人身攻击行为和威胁或工作中的任何威胁性、破坏性行为）采取零容忍政策。



归属感、多元化和包容性

在 STERIS，员工才是我们成功的关键。我们的目标是建立和培养一种反映我们多元化、公平性和包容性 (DE&I) 承诺的全球文化，让我们的每名员工都深刻感受到目标感、自豪感、亲和力和归属感。我们在这些关键领域的共同承诺使我们团结一心：



团队合作

我们相信目标一致的团队合作所取得的成果远远超过孤军奋战。我们相互汲取力量，并从全球员工的多元化视角、经验和想法中找到价值。我们的每一次沟通都体现着公平、坦率、尊重和勇气。

多元化

我们广纳贤才，通过培养和留住具有不同背景和经验丰富的人才，建立和壮大多元化团队。我们理解，在我们迈向成功的道路上，内部政策制度应反映我们运营活动所在地的社区情况。

文化包容

我们努力创造和维持一个包容性的环境，让员工感到安全，并能畅快分享他们的想法、观点和创意。在此过程中，我们对个人、文化和其他基于身份的差异予以尊重和赞赏，同时重视和认可每个人独特的技能、经验和背景。



遵守法律法规

全球法律法规错综复杂、动态变化且因国家而异。在 STERIS 开展业务的每个地点，每名员工都必须遵守与其职责相关的所有法律法规。在某些情况下，美国境外的员工必须同时遵守美国法律和当地法律，即使是在美国境外开展的活动也是如此。其中一些领域包括但不限于：



反贿赂和反腐败

全球各地的法律均禁止贿赂，包括但不限于《反海外腐败法》和《英国反贿赂法》。禁止员工和其他代表我们行事的人员向任何个人或实体授权、支付、承诺或提供任何事物，或滥用权力谋取个人利益，以不正当地方式影响任何个人或实体开展业务或获得业务优势。

健康、安全和环境

环境、健康和安全的法律十分复杂，经常变更，并因不同国家而异。遵守这些法律体现了我们对环境和彼此的尊重。因此，STERIS 政策可能比适用的法律更为严格，所有员工务必理解和遵守。



知识产权、机密信息和商业秘密

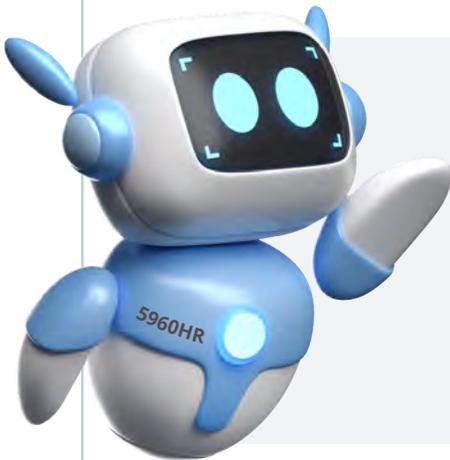
员工可以访问公司或与我们有业务往来的公司所拥有的机密或专有信息。除非有合法的知情需要并获得相应的批准，否则不得与第三方或其他员工共享机密信息。应了解员工“在线”时需要遵循的有关传播 STERIS 信息的政策和要求，员工“离线”时同样适用，无论是涉及社交媒体还是任何其他通信形式。



数据保护和隐私

个人数据必须根据我们的政策和当地法律进行处理。应采取相应的技术和组织措施，防止未经授权披露、处理、丢失或销毁 STERIS 控制的个人数据。如发现任何可疑的安全事件，必须立即举报。STERIS 可能会出于我们的政策和《员工个人数据保护声明》中概述的目的，在司法管辖区之间传输个人数据。

STERIS 公司的资源（包括电子邮件、语音邮件、计算机和文件）是公司的财产，可能按照适用的法律随时受到监管。任何与隐私有关的问题都应发送给 STERIS 数据保护官，电子邮件地址为 dataprotection@steris.com。员工必须尊重有关同事、客户和主要利益相关者的信息的机密性，并遵守所有相关的隐私法。



合乎道德地使用人工智能

STERIS 要求任何人或团队在代表其开展业务时负责任、合乎道德和安全地使用人工智能。在使用提高生产力和促进创新的人工智能工具前，必须经过管理层、信息与技术部、法务和数据隐私责任部的审查和批准。

欺诈

STERIS 建立控制措施并监督其实施情况，以此杜绝欺诈事件。STERIS 希望所有员工能够举报他们了解到的所有欺诈事件。

全球贸易合规

在全球范围内进口和出口商品及服务时，我们有责任对最终目的地保持警惕，并注意是否存在任何反抵制或贸易制裁情况。



反垄断和竞争法

员工必须仅从事符合法律和合乎道德的竞争活动。竞争对手可能不会就以下方面达成一致或作出安排：

- 其收取的商品或服务价格或其他销售条款，无论其经济影响如何；
- 产量；
- 避免在投标或项目上竞争；
- 拒绝与选定的客户或供应商进行交易；
- 划分或分配客户、地区或市场。



会计信息与业务记录管理

现行法律要求准确记录所有交易信息，包括财产、库存品或服务的销售量。伪造记录、“私下”交易、不披露交易信息或销毁文件以逃避法律责任的行为可能导致行为人承担民事或刑事责任。

质量

遵守有关产品监管审批和生产质量管理规范要求的质量控制。STERIS 产品和服务的营销必须诚实、诚信。



内幕交易

禁止所有 STERIS 员工在掌握重大非公开信息的同时参与公司证券交易，也禁止员工在某些“限制”期参与交易。还禁止向他人提供（或“泄露”）重大非公开信息。重大非公开信息包括未公开的财务数据、待决的公司交易（例如收购、撤资）、诉讼进展、政府调查和业务战略的变化等。不遵守本政策可能会受到公司严厉制裁，包括终止雇佣。



对接政府和政治活动

与政府实体签订合同是 STERIS 业务不可或缺的一部分。STERIS 及其代表必须遵守有关政府合同以及与政府官员的关系的全球所有适用法律法规。员工必须遵守 STERIS 政策，确保符合这些专门要求。



付款、礼物、餐食和小费：一般而言，员工不得向政府官员、其员工或代理人提供或提议给予任何有价值的东西（包括礼物、小费、餐食、娱乐、旅行等）。

招聘：未经法务部批准，员工不得与现任或前任政府官员讨论雇佣事宜。

费用记录：员工必须遵守举报程序，对分配给政府合同的费用保留适当而准确的记录。

政治献金：通常限制或禁止公司对政治候选人提供献金。将 STERIS 资源投入政治竞选需要获得法务部和首席执行官的批准。员工可以基于个人意愿提供献金，如果符合条件，也可以通过 STERIS 员工政治行动委员会提供政治献金。

与医务人员的互动往来

我们绝不能试图以不当的方式影响医务人员购买、使用或向其推荐我们的产品。与医务人员互动往来时要更加谨慎。与其互动往来，需遵守各种法律法规和贸易行业协会道德守则。STERIS 遵守所有地区行业守则中概述的互动往来原则，例如先进医疗技术协会 (AdvaMed)、亚太医疗技术协会 (APACMed)、加拿大医疗技术行业贸易协会 (MedTech Canada)、欧洲医疗技术行业贸易协会 (MedTech Europe) 等。这些守则的副本可在线获取。



骚扰

欺诈

欺凌

腐败

利益冲突

歧视



勇敢发声

如果你发现任何潜在的不道德或非法活动，
勇敢发声！

向你的主管、其他经理、人事部、全球合规部、内部审计或法务部举报你发现的可疑情况，或拨打 STERIS 诚信帮助热线或提交网络表格进行举报。



通过电话
或网络表
格获取全
天候帮助



Navex Global 是一家独立的举报服务机构。当你联系他们时，不必透露自己的名字。
定制的网络表单或专业采访专家将记录你发现的可疑情况，并将信息转发给我方组织以便后续跟进。

举报、调查和解决

举报责任

员工有责任“勇敢发声”，举报任何已知或可疑的违反本守则的行为。

举报

员工可以通过多种渠道反映可疑情况或进行举报，包括直接向其主管举报。所有主管都有责任妥善处理或上报可疑情况、员工举报或指控的情况。举报渠道可能包括：

- 你的主管
- 其他经理
- 人事部
- 全球合规部
- 内部审计
- 法务部
- [STERIS 诚信帮助热线](#)



你可以通过 STERIS 诚信帮助热线进行匿名举报。即使你愿意透露自己的身份，我们也将尽可能地保密。

反打击报复

对于举报了那些确实违反或涉嫌违反本守则的行为的员工，STERIS 禁止任何人对其进行打击报复。此规定同样适用于协助调查的员工。

调查

我们将及时对举报的情况进行调查，以作出回应或采取后续行动。

解决

举报一经证实，公司将采取及时和适当的行动予以解决。如果适用，且在我们力所能及的范围内，STERIS 将向举报者告知解决结果。



违规

不遵守本守则的员工可能会受到纪律处分，包括终止雇佣。如果员工的某些行为违反本守则，则员工可能需要承担个人民事和刑事责任。



结论

STERIS 非常重视我们的员工和与我们有业务往来的实体。公司相信员工在所有业务行为中会秉持诚实、尊重和负责任的态度。本守则总结了所有员工必须理解和践行的行为道德目标。支持本守则的公司政策可通过 STERIS 内联网获取。



STERIS plc • 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 • Ireland • 800-548-4873 • www.steris.com 爱尔兰注册编号: 595593 文件编号: M3936ENRev.H ©2024 STERIS。保留所有权利。