



## **Code d'éthique commerciale**



## ***Message de Dan Carestio, président et PDG***

*Le code d'éthique commerciale de STERIS (« le code ») est la pierre angulaire de notre conduite en tant que associés et de notre interaction avec nos clients, nos fournisseurs, les communautés et les uns les autres. Le code définit les normes de comportement éthique que nous appliquons. Chez STERIS, l'intégrité est une valeur fondamentale et nous nous engageons à effectuer notre travail de manière professionnelle, éthique et légale. Le code fournit des conseils sur la manière de s'engager d'une manière qui reflète notre éthique et nos valeurs. Il indique également où s'adresser si l'on a des questions et comment faire part de ses préoccupations. Ces limites sont fondamentales pour les politiques et les procédures de l'entreprise, qui mettent en œuvre des directives comportementales appropriées pour réaliser des affaires.*

*Nous avons tous la responsabilité d'examiner, de comprendre et d'adhérer au code, et nous avons la responsabilité de nous exprimer si nous avons connaissance d'activités qui ne respectent pas le code.*

*Merci pour tout ce que vous faites pour STERIS et nos clients.*





Sections	Pages
I. Introduction	4
II. Notre mission, notre vision et nos valeurs	5-11
III. Prise de décision et attentes éthiques	12-13
IV. Durabilité	14
V. Bien-être des collaborateurs	15
VI. Appartenance, diversité et inclusion	16
VII. Respect des lois et réglementations	17-20
VIII. Rapports, enquêtes et résolutions	21-22
IX. Non-conformité	23
X. Conclusion	23



## Introduction

---

Le code s'applique à tous les dirigeants, administrateurs, gestionnaires et employés (collectivement, « collaborateurs ») de STERIS plc et de ses filiales et sociétés affiliées (collectivement, « STERIS » ou la « société »). STERIS exige que toutes les activités commerciales soient menées de manière légale et responsable sur le plan éthique.



## MISSION

NOUS AIDONS NOS CLIENTS À CRÉER UN MONDE PLUS SAIN ET PLUS SÛR en fournissant des produits et des services innovants dans le domaine des soins de santé et des sciences de la vie dans le monde entier.



## VISION

---

NOUS TENONS À ÊTRE UNE EXCELLENTE ENTREPRISE. Nous fournissons des produits et des services de premier ordre à nos clients, un travail sûr et gratifiant à notre personnel et des rendements supérieurs à nos actionnaires.

# VALEURS

## 1 LE CLIENT AVANT TOUT, TOUJOURS

Notre client est la personne la plus importante. Nous devons le considérer avec le plus grand respect. Aucune activité menée par notre entreprise, à l'exception de la sécurité, n'est plus importante que d'écouter un client, le comprendre et lui apporter des produits et solutions de services de qualité supérieure.





## 2

### PERSONNEL

#### LA BASE

Nous nous engageons à assurer la sécurité et le succès de nos employés. Nous attendons de chacun qu'il améliore en permanence ses performances par des initiatives personnelles et le soutien adapté. Nous nous respectons mutuellement et nous prenons du plaisir à travailler ensemble.



### 3 INNOVATION LE MEILLEUR

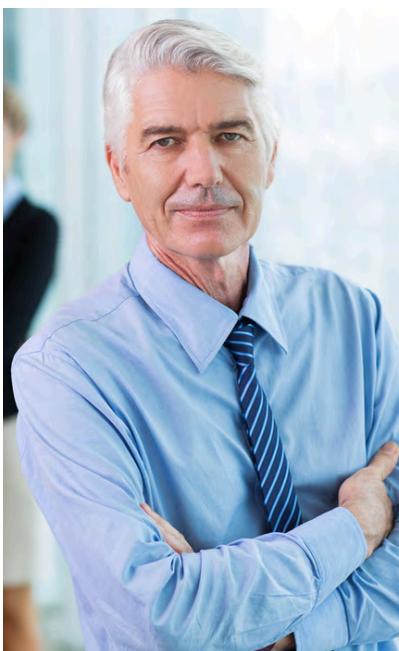
Nous sommes des meneurs, pas des suiveurs. Notre entreprise doit sa réussite à de très nombreuses idées innovantes et à sa passion pour l'amélioration continue. Nous refusons l'immobilisme et nous prenons des risques mesurés en explorant quotidiennement toutes les idées qui nous permettent d'améliorer nos performances en matière de qualité, de livraison et de coût. Grâce à nos produits et services, nous apportons une valeur significative à nos clients.



## 4

### **TRAVAIL D'ÉQUIPE GAGNER ENSEMBLE**

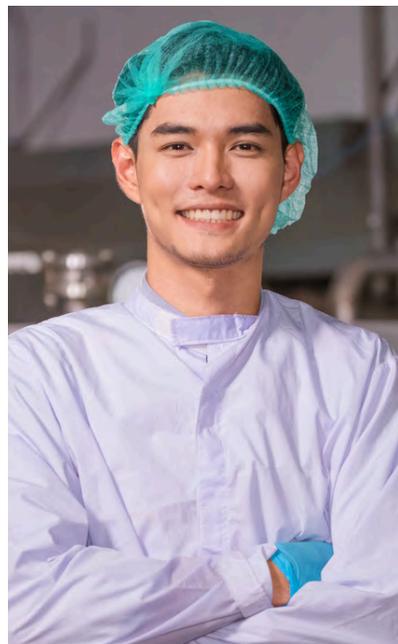
Nous sommes convaincus qu'en nous fixant des objectifs collectifs et en travaillant en équipe, nous accomplissons bien plus qu'individuellement. Nous tirons notre force les uns des autres et nous communiquons positivement, simplement, avec sincérité, respect et courage, en disant respectueusement ce que nous pensons, même si c'est impopulaire. Nos collaborations permettent de transformer des idées intéressantes en des produits et des solutions de services d'excellence.



## 5

### **RESPONSABILISATION TOUT DE SUITE**

Nous disons ce que nous allons faire et nous respectons nos engagements. Nous tenons chacun de nous responsable de nos résultats. Nous préférons agir aujourd'hui, plutôt que demain. Nous sommes conscients que la valeur est créée dans nos centres de développement de produits, dans nos usines et dans les installations de nos clients.





6

**INTÉGRITÉ**  
**ENGAGEMENT**  
**FONDAMENTAL**

Nous sommes engagés pour le succès durable de notre entreprise. Nous voulons créer une forte valeur pour nos employés et nos actionnaires. Nous sommes honnêtes et dignes de confiance, et nous travaillons de manière professionnelle, éthique et légale. Nous réprouvons toute action non conforme à nos valeurs.



# Prise de décision et attentes éthiques



Le code ne peut pas couvrir tous les scénarios liés à l'éthique que vous rencontrerez tout au long de votre carrière chez STERIS. Nos collaborateurs sont tenus de faire preuve de discernement et de savoir quand demander de l'aide. Si vous vous trouvez dans un scénario qui présente un dilemme éthique, vous devez :

- ✓ **vous arrêter** et réfléchir à la situation et à ses implications éthiques avant d'agir ;
- ✓ **examiner** les politiques et procédures en vigueur ainsi que la mission, la vision et les valeurs de l'entreprise ;
- ✓ **demander** si vous n'êtes toujours pas sûr de l'action à entreprendre.

**Arrêter et réfléchir**

**Examiner les politiques**

**Demander de l'aide**





Les collaborateurs sont tenus de se comporter d'une manière adaptée à l'environnement de travail et en accord avec nos valeurs. Tous les collaborateurs doivent :

- ✓ se conformer à toutes les lois et à tous les règlements en vigueur ;
  - ✓ lire, comprendre et respecter le code et les politiques en vigueur ;
  - ✓ compléter en temps voulu toute formation requise en matière d'éthique et de conduite commerciale, en respectant les dates limites communiquées ;
  - ✓ utiliser les ressources de STERIS de manière responsable et à des fins professionnelles ;
  - ✓ signaler les actions ou les situations dangereuses et savoir comment procéder si l'on est impliqué dans une situation dangereuse ou si l'on en est témoin ;
- éviter et signaler toute situation dans laquelle des intérêts personnels entrent ou semblent entrer en conflit avec les intérêts de l'entreprise ou de ses clients. Les conflits d'intérêts comprennent, sans s'y limiter, des situations telles que des intérêts financiers personnels susceptibles d'affecter le jugement professionnel, l'utilisation d'informations confidentielles, d'autres emplois, adhésions ou intérêts professionnels qui nuisent aux résultats professionnels et l'abus de pouvoir ou d'influence à des fins de gain personnel ;
- ✓ faire des affaires avec des fournisseurs réputés qui respectent le code de conduite des fournisseurs de STERIS ;
  - ✓ signaler les problèmes potentiels de non-conformité conformément au code ;
  - ✓ coopérer pleinement à tout audit, enquête ou investigation entrepris à la discrétion de l'entreprise ; et
  - ✓ s'exprimer en cas de violation potentielle de la loi, du code ou de la politique de STERIS. STERIS interdit les représailles à l'encontre de toute personne qui signale un problème de bonne foi.



# Durabilité

STERIS se concentre sur des pratiques commerciales durables qui s'articulent autour de quatre domaines clés :

## Pratiques commerciales éthiques

Nous attendons un comportement éthique dans toutes nos relations, ce qui implique le respect de toutes les lois et réglementations dans le cadre de nos activités et une action transparente.



## Énergie et conservation

Nous nous engageons à éliminer les déchets et à utiliser les ressources de manière responsable.

## Personnes et communauté

Nous proposons aux collaborateurs un travail intéressant et des possibilités de formation continue. Nous écoutons les idées de nos collaborateurs et les intégrons dans nos processus.



## Environnement, santé et sécurité

Nous promovons une culture de la sécurité dans l'ensemble de la société. Chacun est responsable de la sécurité et du bien-être des autres. Nous sommes attentifs aux situations dangereuses ou aux comportements non respectueux de l'environnement et nous les réduisons ou les éliminons lorsque nous les voyons.



# Bien-être des collaborateurs

## Lutte contre le harcèlement et la discrimination

STERIS s'efforce de créer un environnement exempt de harcèlement et de discrimination sur la base de toutes les caractéristiques protégées par la loi. Le harcèlement et la discrimination liés à ces caractéristiques sont interdits.



## Empêcher l'esclavage moderne

Comme indiqué dans nos politiques, STERIS s'oppose à toutes les formes d'esclavage, de servitude, de travail forcé et de trafic d'êtres humains et interdit l'esclavage moderne dans ses opérations, dans sa chaîne d'approvisionnement et par ses partenaires commerciaux dans le monde entier. STERIS maintient des normes de travail, y compris les heures, les conditions, les salaires et les pratiques de paiement des heures supplémentaires qui sont conformes aux lois des juridictions dans lesquelles nous opérons.

## Éviter la violence sur le lieu de travail

STERIS applique une politique de tolérance zéro en ce qui concerne la violence sur le lieu de travail, y compris les actes et les menaces de violence physique ou tout comportement menaçant et perturbateur sur le lieu de travail.



# Appartenance, diversité et inclusion

Chez STERIS, les personnes sont la clé de notre succès. Nous avons pour objectif de créer et de promouvoir une culture mondiale qui reflète notre engagement en faveur de la diversité, de l'équité et de l'inclusion (DE&I), où il existe un sens profond du devoir ainsi qu'un sentiment de fierté, de camaraderie et d'appartenance parmi nos collaborateurs. Nous sommes unis par notre engagement commun dans ces domaines clés :



## Travail d'équipe

Nous sommes convaincus qu'en nous fixant des objectifs collectifs et en travaillant en équipe, nous accomplissons bien plus qu'individuellement. Nous tirons notre force les uns des autres et valorisons la diversité des perspectives, des expériences et des idées de nos collaborateurs mondiaux. Nous communiquons avec équité, franchise, respect et courage.

## Diversité

Nous constituons et développons des équipes diversifiées en recrutant, en développant et en fidélisant des personnes talentueuses aux origines et aux expériences diverses. Pour réussir, nous devons comprendre que la représentation interne doit être le reflet des communautés dans lesquelles nous opérons.

## Culture

Nous nous efforçons de créer et de maintenir un environnement inclusif où les collaborateurs se sentent en sécurité et habilités à partager leurs pensées, leurs perspectives et leurs idées. Ce faisant, nous faisons preuve de respect et d'appréciation à l'égard des différences individuelles, culturelles et identitaires, tout en valorisant et en reconnaissant les compétences, les expériences et les origines uniques.



## Respect des lois et réglementations

Les lois et réglementations mondiales sont complexes, dynamiques et diffèrent d'un pays à l'autre. Chaque associé doit se conformer à toutes les lois et réglementations relatives à son rôle dans tous les lieux où STERIS exerce ses activités. Dans certains cas, les collaborateurs en dehors des États-Unis doivent respecter les lois américaines et locales, même pour les activités menées à l'étranger. Certains de ces domaines incluent, mais ne sont pas limités à :



### Lutte contre les pots-de-vin et la corruption

Les lois du monde entier interdisent la corruption, y compris, mais sans s'y limiter, la Foreign Corrupt Practices Act (loi sur les pratiques de corruption à l'étranger) et la UK Bribery Act (loi sur la corruption au Royaume-Uni). Il est interdit aux collaborateurs et aux autres personnes agissant en notre nom d'autoriser, de payer, de promettre ou d'offrir quoi que ce soit à une personne physique ou morale, ou d'abuser de leur autorité à des fins personnelles pour influencer de manière inappropriée une personne physique ou morale dans la conduite des affaires ou pour obtenir un avantage commercial.

### Santé, sécurité et environnement

Les lois sur l'environnement et la santé et la sécurité sont complexes, sont assujetties à de fréquents amendements et varient d'un pays à l'autre. Le respect de ces lois témoigne d'un respect de l'environnement et d'un respect mutuel. En tant que telles, les politiques de STERIS peuvent être plus strictes que les lois en vigueur et doivent être comprises et suivies.



### Propriété intellectuelle, informations confidentielles et secrets commerciaux

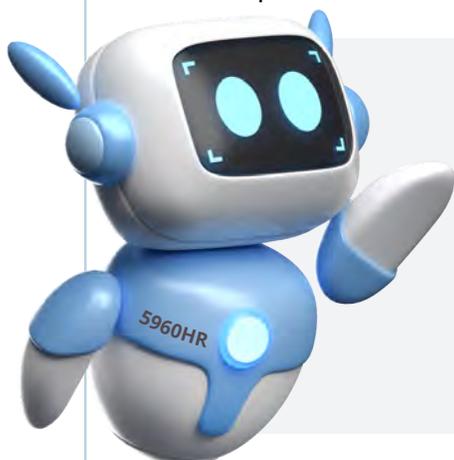
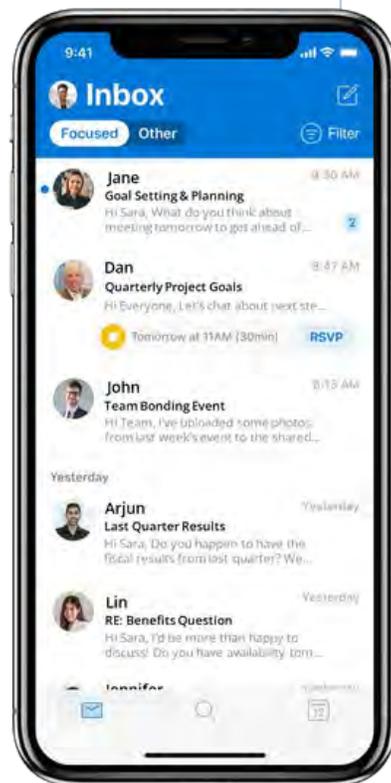
Les collaborateurs peuvent avoir accès à des informations confidentielles ou exclusives appartenant à l'entreprise ou à ceux avec lesquels nous faisons des affaires. Les informations confidentielles ne doivent pas être communiquées à des tiers ou à d'autres collaborateurs, à moins qu'il n'y ait un besoin légitime de les connaître et qu'une autorisation appropriée ait été obtenue. Comprenez que les politiques et les exigences relatives à la communication des informations de STERIS sont en vigueur lorsqu'un associé est « en ligne », dans la même mesure qu'elles s'appliquent « hors ligne », que ce soit en relation avec les médias sociaux ou tout autre format de communication.



## Protection des données et de la vie privée

Les données personnelles doivent être traitées conformément à nos politiques et aux lois locales. Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont prises contre la divulgation, le traitement, la perte ou la destruction non autorisés des données à caractère personnel contrôlées par STERIS. Toute suspicion d'incident de sécurité doit être immédiatement signalée. Les données personnelles peuvent être transférées par STERIS d'une juridiction à l'autre aux fins décrites dans nos politiques et dans notre avis sur la protection des données personnelles des collaborateurs.

Les ressources de STERIS, y compris le courrier électronique, la messagerie vocale, les ordinateurs et les documents, sont la propriété de l'entreprise et peuvent être contrôlées à tout moment dans le respect des lois en vigueur. Toute question relative à la protection de la vie privée doit être adressée au délégué à la protection des données de STERIS à l'adresse [dataprotection@steris.com](mailto:dataprotection@steris.com). Les collaborateurs doivent respecter la confidentialité des informations concernant les autres collaborateurs, les clients et les principales parties prenantes, et se conformer à toutes les lois pertinentes en matière de protection de la vie privée.



## Utilisation éthique de l'intelligence artificielle

STERIS exige l'utilisation responsable, éthique et sécurisée de l'intelligence artificielle dans le cadre des activités menées en son nom. Les outils d'IA qui améliorent la productivité et favorisent l'innovation sont soumis à l'examen et à l'approbation de la direction, du service informatique, du service juridique et du service de protection des données avant d'être utilisés.

## Fraude

STERIS établit et surveille des contrôles pour prévenir la fraude. STERIS attend de tous les collaborateurs qu'ils signalent tout cas de fraude connu.

## Conformité du commerce mondial

Lorsque nous importons et exportons des biens et des services dans le monde entier, nous avons la responsabilité de rester attentifs à la destination finale et de tenir compte des règlements anti-boycott ou des sanctions commerciales.



## Lois antitrust et sur la concurrence

Les collaborateurs ne doivent s'engager que dans des pratiques concurrentielles légales et éthiques. Les concurrents peuvent ne pas être d'accord ou s'entendre :

- sur les prix demandés, ou d'autres modalités de la vente de produits ou de services, sans égard à l'impact économique ;
- sur les volumes de production ;
- pour éviter de concurrencer des soumissions ou des projets ;
- pour refuser de traiter ou d'effectuer des transactions avec certains clients ou fournisseurs ;
- pour diviser ou répartir les clients, les territoires ou les marchés.



## Information comptable et gestion des documents commerciaux

Il existe des lois qui exigent l'exactitude de l'enregistrement de toutes les transactions, y compris les ventes de biens, de stocks ou de services. Les actes de falsification de documents, les transactions « non officielles », la non-divulgaration de transactions ou la destruction de documents dans le but de se soustraire à des responsabilités légales peuvent entraîner une responsabilité civile ou pénale.

## Qualité

Respectez les contrôles de qualité concernant l'approbation réglementaire des produits et les exigences en matière de bonnes pratiques de fabrication. La commercialisation des produits et services de STERIS doit être effectuée avec honnêteté et intégrité.



## Délit d'initié

Il est interdit à tous les collaborateurs de STERIS d'effectuer des transactions sur les titres de la société lorsqu'ils sont en possession d'informations matérielles non publiques et il peut également leur être interdit d'effectuer des transactions pendant certaines périodes d'interdiction. Il est également interdit de fournir des informations matérielles non publiques à d'autres personnes (ou de leur donner des « tuyaux »). Parmi les exemples d'informations importantes non publiques figurent les données financières non publiées, les transactions en cours de la société (p. ex. les acquisitions, les cessions), l'évolution des litiges, les enquêtes gouvernementales et les changements dans les stratégies commerciales. Le non-respect de cette politique peut entraîner de graves sanctions de la part de la société, pouvant aller jusqu'au licenciement.



## Traiter avec le gouvernement et l'activité politique

La passation de contrats avec des entités gouvernementales fait partie intégrante des activités de STERIS. STERIS et ses représentants doivent se conformer à toutes les lois et réglementations en vigueur concernant les contrats gouvernementaux et les relations avec les fonctionnaires gouvernementaux dans le monde entier. Les collaborateurs doivent se conformer aux politiques de STERIS pour garantir le respect de ces exigences particulières.



**Paiements, cadeaux, repas et gratifications** : en général, les collaborateurs ne peuvent pas donner ou proposer de donner quoi que ce soit de valeur (y compris des cadeaux, des gratifications, des repas, des loisirs, des voyages, etc.) à des représentants du gouvernement, à ses employés ou à ses agents.

**Recrutement** : les collaborateurs ne peuvent pas discuter de leur emploi avec des fonctionnaires actuels ou anciens sans l'accord du service juridique.

**Registre des coûts** : les collaborateurs doivent respecter les procédures d'établissement de rapports et tenir des registres appropriés et précis pour les coûts alloués aux contrats gouvernementaux.

**Contributions politiques** : les contributions des entreprises aux candidats politiques sont souvent limitées ou interdites. L'utilisation des ressources de STERIS pour des campagnes politiques doit être approuvée par le département juridique et le PDG. Les collaborateurs peuvent apporter des contributions politiques volontaires à titre individuel ou, s'ils sont qualifiés, par l'intermédiaire du comité d'action politique des employés de STERIS.

## Interactions avec les professionnels de la santé

Nous ne devons jamais tenter d'influencer de manière inappropriée un professionnel de la santé pour qu'il achète, utilise ou recommande nos produits. Faites preuve d'une prudence accrue lorsque vous interagissez avec des professionnels de la santé. Ces interactions sont soumises à diverses lois et réglementations ainsi qu'aux codes éthiques des associations professionnelles. STERIS adhère aux principes énoncés dans tous les codes industriels régionaux sur les interactions tels que l'Advanced Medical Technology Association (AdvaMed), APACMed, MedTech Canada, MedTech Europe et d'autres encore. Des copies de ces codes sont disponibles en ligne.



harcèlement

fraude

intimidation

corruption

conflit d'intérêts

discrimination

# Exprimez-vous

Si vous observez des activités potentiellement contraires à l'éthique ou illégales, *exprimez-vous* !

Signalez votre problème à votre superviseur, à un autre responsable, aux ressources humaines, à la conformité mondiale, à l'audit interne ou au service juridique, ou utilisez le service d'assistance téléphonique dédié à l'éthique STERIS par téléphone ou par un formulaire en ligne.

SCANNEZ-  
MOI



OU RENDEZ-VOUS SUR :  
[steris.ethicspoint.com](https://steris.ethicspoint.com)

OBTENEZ DE L'AIDE  
24 H/24 ET 7 J/7 PAR  
TÉLÉPHONE OU  
FORMULAIRE WEB



Navex Global est un service de rapport indépendant. Lorsque vous les contactez, vous ne devez pas donner votre nom. Un formulaire Web personnalisé ou un spécialiste des entretiens professionnels documentera votre préoccupation et transmettra les informations à notre organisation en vue d'un suivi.

# Rapports, enquêtes et résolutions

## Responsabilité des rapports

Les collaborateurs ont la responsabilité de « s'exprimer » et de signaler toute violation connue ou suspectée du code.

### Rapports

Les collaborateurs peuvent faire part de leurs préoccupations ou déposer un rapport par différents moyens, y compris directement auprès de leur superviseur. Tous les superviseurs ont la responsabilité de traiter ou de transmettre de manière appropriée les préoccupations, les rapports ou les allégations. Les canaux de rapport peuvent être les suivants :

- votre superviseur ;
- un autre responsable ;
- les ressources humaines ;
- la conformité globale ;
- l'audit interne ;
- le service juridique ;
- [le service d'assistance téléphonique dédié à l'éthique STERIS](#)



Vous pouvez faire un rapport anonyme par l'intermédiaire du service d'assistance téléphonique dédié à l'éthique STERIS. Si vous divulguez volontairement votre identité, celle-ci restera confidentielle dans toute la mesure du possible.

### Lutte contre les représailles

STERIS interdit les représailles à l'encontre de toute personne ayant signalé de bonne foi une violation réelle ou présumée du code. Cela s'applique également aux collaborateurs qui participent à une enquête.

### Enquêtes

Les rapports font l'objet d'une enquête rapide en vue d'une réponse ou d'un suivi.

### Résolutions

Les rapports fondés sont résolus par une action rapide et appropriée. Le cas échéant, et dans la mesure du possible, STERIS informera un rapporteur de la résolution.



## Non-conformité

Les collaborateurs qui ne respectent pas le code peuvent faire l'objet de mesures disciplinaires, y compris le licenciement. Certaines violations du code peuvent entraîner une responsabilité civile et pénale personnelle.



## Conclusion

STERIS s'engage auprès de ses collaborateurs et des entités avec lesquelles elle travaille. La société fait confiance aux collaborateurs pour qu'ils restent honnêtes, respectueux et responsables dans leur conduite professionnelle. Ce code résume les attentes éthiques en matière de conduite que tous les collaborateurs doivent comprendre et mettre en pratique. Les politiques qui étayent le code sont disponibles sur l'intranet de STERIS.



STERIS plc • 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 •  
Irlande • 800-548-4873 • [www.steris.com](http://www.steris.com) Enregistrée en  
Irlande sous le n° 595593 Document n° M3936ENRév.H  
©2024 STERIS. Tous droits réservés.