



קוד התנהגות עסקי



הודעה מדן קרסטיו, נשיא ומנכ"ל

קוד ההתנהגות העסקי של STERIS (להלן: "הקוד") הינו אבן הפינה לאופן שבו אנו מתנהגים כעמיתים וכיצד אנו מתקשרים עם הלקוחות, הספקים, הקהילות ואחד עם השני שלנו. הקוד מגדיר את הסטנדרטים שלנו להתנהגות אתית. ב-STERIS, יושרה מהווה ערך ליבה ואנו מחויבים לבצע את עבודתנו באופן מקצועי, אתי וחוקי. הקוד מספק הדרכה כיצד להתנהל באופן שמשקף את האתיקה והערכים שלנו. הוא גם מספק הנחיות לאן ללכת אם יש לך שאלות וכיצד לדווח על חששות. גבולות אלה הם יסוד למדיניות ונהלי החברה, אשר מיישמים עוד יותר הנחיות התנהגותיות מתאימות לניהול עסקים.

לכל אחד מאיתנו יש אחריות לבדוק, להבין ולציית לקוד, ואנחנו אחראים להשמיע את קולנו אם אנו מודעים לפעילויות שאינן תואמות לקוד.

תודה על כל ההשקעה שלך ב-STERIS
ובלקוחות שלנו.



דפים	סעיפים
4	I. מבוא
5-11	II. המשימה, החזון והערכים שלנו
12-13	III. קבלת החלטות וציפיות אתיות
14	IV. קיימות
15	V. רווחת עמיתים
16	VI. שייכות, גיוון והכללה
17-20	VII. עמידה בחוקים ובתקנות
21-22	VIII. דיווח, חקירה וקבלת החלטות
23	IX. אי עמידה בדרישות
23	X. מסקנה



מבוא

הקוד חל על כל נושא משרה, דירקטור, מנהל ועובד (להלן ביחד, "עמית") של STERIS plc וחברות הבת והקשורות שלה (להלן ביחד, "STERIS" או "החברה"). STERIS דורשת שכל הפעילות העסקית תתנהל באופן חוקי ואחראי מבחינה אתית.



אנו עוזרים ללקוחותינו ליצור סביבה בריאה יותר ועולם בטוח יותר על ידי מתן מוצרים ושירותים חדשניים בתחום הבריאות ומדעי החיים ברחבי העולם.

משימה



החזון

אנחנו שואפים להיות חברה גדולה. אנו מספקים מוצרים ושירותים ברמה עולמית עבור הלקוחות שלנו, עבודה בטוחה ומתגמלת עבור העובדים שלנו והחזרים מעולים עבור בעלי המניות שלנו.

ערכים

הלקוח שלנו הוא האדם החשוב ביותר בעסק שלנו, שיש להתייחס אליו בכבוד רב. שום פעילות עסקית, מלבד בטיחות, אינה חשובה יותר מהקשבה, למידה ומתן מוצרים ושירותים מעולים ללקוחותינו.

1 הלקוח לפני הכול תמיד





2

אנשים הבסיס

אנחנו מחויבים לבטיחות ולהצלחה של האנשים שלנו. אנו מצפים שביצועיו של כל אדם ישתפרו ללא הרף עם יוזמה אישית ותמיכה מתאימה. אנחנו מתייחסים זה לזה בכבוד הדדי ונהנים מהעבודה שלנו.



3

חדשנות

הטוב ביותר

אנחנו מנהיגים ולא עוקבים. החברה שלנו בנויה על אוסף של רעיונות חדשניים ותשוקה לשיפור מתמיד. אנחנו מאתגרים את הסטטוס קוו ולוקחים סיכונים נמדדים, בוחנים רעיונות גדולים וקטנים שמשפרים את האיכות, המסירה והעלות היומיומית שלנו. אנו מספקים ערך משמעותי ללקוחותינו באמצעות המוצרים והשירותים שלנו.

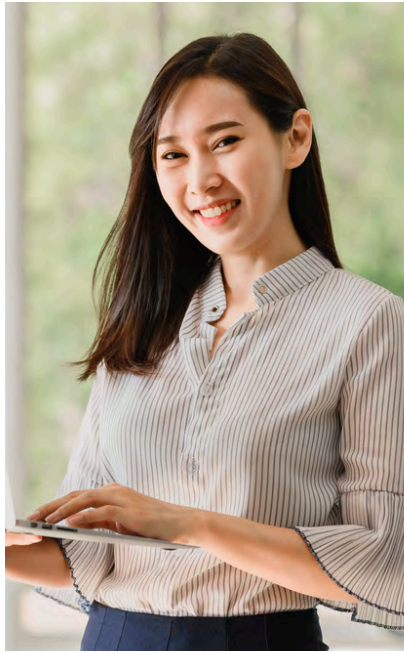


אנו מאמינים שאחדות המטרה ועבודת צוות מאפשרות לנו לעשות הרבה יותר ממה שאנחנו יכולים בנפרד. אנחנו שואבים כוח זה מזה ומתקשרים בהגינות, כנות, כבוד ואומץ – ומצהירים בכבוד מה אנחנו חושבים גם אם זה לא פופולרי. שיתוף הפעולה שלנו הופך רעיונות מעניינים להצעות מוצר ושירות נהדרות.

4

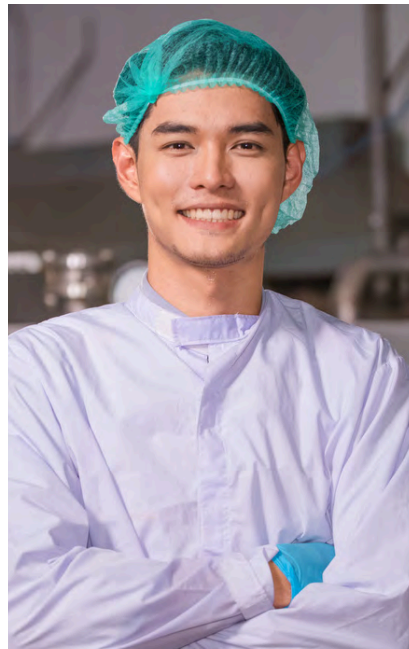
עבודת צוות

מנצחת יחד



אנחנו אומרים את מה שאנחנו מתכוונים ואנחנו מכבדים את ההתחייבויות שלנו. אנחנו רואים בעצמנו ובאחרים אחראים לתוצאות שלנו. אנחנו מעדיפים פעולה היום לעומת מחר. אנו מבינים שערך נוצר במרכזי פיתוח המוצרים שלנו, במפעלים שלנו ובאתרי הלקוחות שלנו.

5
דין וחשבון
ברגע זה





אנחנו אחראים על ההצלחה ארוכת הטווח של העסק שלנו - אנחנו יוצרים ערך עליון לאנשים שלנו ולבעלי המניות שלנו. אנו אמינים וכנים, ומבצעים את עבודתנו באופן מקצועי, אתי וחוקי. אנו מאתגרים פעולות שאינן עולות בקנה אחד עם הערכים שלנו.

6 מחויבות ליושרה ואחריות



קבלת החלטות וציפיות אתיות

הקוד אינו יכול לכסות את כל התרחישים הקשורים לאתיקה שתיתקלו בהם במהלך הקריירה שלכם ב-STERIS. השותפים שלנו אחראים להפעיל את שיקול הדעת הטוב ביותר שלהם ולהבין מתי לבקש עזרה. אם אתה מוצא את עצמך בתרחיש שמציג דילמה אתית, עליך:

- ✓ **לעצור** ולחשוב על המצב ועל כל ההשלכות האתיות לפני שנקטות פעולות;
- ✓ **לבדוק את** המדיניות והנהלים הרלוונטיים ואת המשימה, החזון והערכים של החברה;
- ✓ **לשאול** אם אתה עדיין לא בטוח איזו פעולה לנקוט.



לבקש
עזרה

לעיין
במדיניות

לעצור
ולחשוב





מצופה מעמיתים להתנהל באופן שמתאים לסביבת העבודה ועולה בקנה אחד עם ערכינו. לכל העמיתים יש אחריות:

- ✓ לעמוד בכל החוקים והתקנות הרלוונטיים;
- ✓ לקרוא, להבין ולעמוד בקוד ובמדיניות החלה;
- ✓ להשלים בזמן את כל הכשרות האתיקה וההתנהלות העסקית הנדרשות עד לתאריכי היעד שנקבעו;
- ✓ לנצל את משאבי STERIS באחריות ולמטרות הקשורות לעבודה;
- ✓ לדווח על פעולות או מצבים שאינם בטוחים ויודעים כיצד להמשיך אם אתה מעורב במצב לא בטוח או צופה בו;
- ✓ להימנע ולדווח על כל מצב שבו אינטרסים אישיים מתנגשים, או נראים כמתנגשים, עם האינטרסים של החברה או של לקוחותיה. ניגודי עניינים כוללים, בין היתר, מצבים כגון אינטרסים פיננסיים אישיים העלולים להשפיע על שיקול דעת עסקי, שימוש במידע סודי, תעסוקה אחרת, חברות או אינטרסים עסקיים שפוגעים להשפיע על ביצועי העבודה ועל ניצול לרעה של כוח או השפעה לרווח אישי;
- ✓ לנהל עסקים עם ספקים בעלי מוניטין העומדים בקוד ההתנהגות של ספק STERIS;
- ✓ לדווח על בעיות פוטנציאליות של אי עמידה בכללי הקוד;
- ✓ לשתף פעולה באופן מלא עם כל ביקורת, חקירה או חקירה המתבצעת על פי שיקול דעתה של החברה; וכן
- ✓ להודיע אם יש הפרה פוטנציאלית של החוק, הקוד או מדיניות STERIS. STERIS אוסרת לנקום בכל מי שמדווח על עניין בתום לב.



קיימות

STERIS מתמקדת בפרקטיקות עסקיות בנות קיימא המתמקדות בארבעה תחומים מרכזיים:



שיטות עבודה עסקיות אתיות

אנו מצפים להתנהגות אתית בכל ההתנהלות שלנו, הכוללת ציות לכל החוקים והתקנות בעת ביצוע עסקאות ופעולה בשקיפות.

אנרגיה ושימור

אנו מחויבים להשלכת פסולת ושימוש אחראי במשאבים.



אנשים וקהילה

אנו מעסיקים עמיתים בעבודה משמעותית ובהזדמנויות חינוכיות מתמשכות. אנחנו מקשיבים לרעיונות של האנשים שלנו ומשלבים אותם בתהליכים שלנו.

בריאות ובריאות סביבתית

אנו מקדמים תרבות בטיחות ברחבי החברה. כולם אחראים לבריאות ולרווחה אחד של השני. אנו מודעים למצבים לא בטוחים או להתנהגויות לא ידידותיות לסביבה ומצמצמים או מחסלים אותם כאשר אנו רואים אותם.



רווחת עמיתים



נגד הטרדה ואפליה

STERIS שואפת ליצור סביבה נקייה מהטרדה ואפליה המבוססת על כל המאפיינים המוגנים בחוק. אסורה הטרדה ואפליה של מאפיינים כאלה.

מניעת עבודת מודרנית

כפי שמתואר במדיניות שלנו, STERIS מתנגדת לכל צורה של עבודת, עבודת, עבודת כפייה וסחר בבני אדם ואוסרת על עבודת מודרנית בפעילותה, בשרשרת האספקה שלה ועל ידי השותפים העסקיים שלנו ברחבי העולם. STERIS שומרת על תקני עבודה הכוללים שעות, תנאים, שכר ושיטות שכר לשעות נוספות העומדות בחוקי תחומי השיפוט בהם אנו פועלים.



הימנעות מאלימות במקום העבודה

ל-STERIS יש מדיניות של אפס סובלנות בכל הנוגע לאלימות במקום העבודה, כולל מעשים ואיומים באלימות פיזית או כל התנהגות מאיימת ומשבשת בעבודה.



שייכות, גיוון והכללה



ב-Steris, האנשים הם המפתח להצלחה שלנו. המטרה שלנו היא לבנות ולטפח תרבות גלובלית שמשקפת את המחויבות שלנו לגיוון, שוויון והכללה (DE&I) שבה יש תחושה עמוקה של מטרה, גאווה, אחווה ושייכות בין עמיתינו. אנו מאוחדים על ידי המחויבות המשותפת שלנו בתחומים מרכזיים אלה:

עבודת צוות

אנו מאמינים שאחדות המטרה ועבודת צוות מאפשרות לנו לעשות הרבה יותר ממה שאנחנו יכולים בנפרד. אנו שואבים כוח זה מזה ומוצאים ערך במגוון נקודות המבט, החוויות והרעיונות של העמיתים הגלובליים שלנו. אנחנו מתקשרים בהגינות, בכנות, בכבוד ובאומץ.



גיוון

אנו בונים ומגדלים צוותים מגוונים באמצעות גיוס, פיתוח ושימור אנשים מוכשרים בעלי רקע וחוויות מגוונים. הדרך שלנו להצלחה כוללת את ההבנה שייצוג פנימי צריך לשקף את הקהילות שבהן אנו פועלים.

תרבות

אנו שואפים ליצור ולקיים סביבה מכילה שבה העמיתים מרגישים בטוחים ומועצמים לשתף את המחשבות, נקודות המבט והרעיונות שלהם. בעשותנו כך, אנו מפגינים כבוד והערכה להבדלים אישיים, תרבותיים ואחרים המבוססים על זהות תוך הערכה והכרה במיומנויות, חוויות ורקעים ייחודיים.



עמידה בחוקים ובתקנות

החוקים והתקנות הגלובליים מורכבים, דינמיים ושונים בין מדינות. כל עמית חייב לציית לכל החוקים והתקנות הרלוונטיים לתפקידו בכל מקום שבו STERIS עושה עסקים. במקרים מסוימים, עמיתים מחוץ לארה"ב חייבים לציית לחוקים האמריקאים והמקומיים, גם עבור פעילויות הנערכות בחו"ל. חלק מהאזורים האלה כוללים, בין היתר:

נגד שוחד ונגד שחיתות

חוקים ברחבי העולם אוסרים על מתן שוחד, כולל אך לא מוגבל לחוק שיטות העבודה המושחתות הזרות ולחוק השוחד הבריטי. אסור לעמיתים ולאחרים הפועלים מטעמנו לאשר, לשלם, להבטיח או להציע כל דבר לכל אדם או ישות או להשתמש לרעה בסמכות לרווח אישי כדי להשפיע באופן בלתי הולם על כל אדם או ישות בניהול עסקים או כדי להשיג יתרון עסקי.



בריאות, בטיחות ואיכות הסביבה

חוקי איכות הסביבה, הבריאות והבטיחות מורכבים, כפופים לשינויים תכופים ומשתנים ממדינה למדינה. עמידה בחוקים אלה מפגינה כבוד לסביבה ואחד לשני. ככה, מדיניות STERIS עשויה להיות מחמירה יותר מהחוקים הרלוונטיים ויש להבין אותה ולפעול על פיה.

קניין רוחני, מידע סודי וסודות מסחריים

לעמיתים עשויה להיות גישה למידע סודי או קנייני בבעלות החברה או אלה שאיתם אנו מנהלים עסקים. אין לשתף מידע סודי עם צדדים שלישיים או עמיתים אחרים, אלא אם כן יש צורך לגיטימי לדעת ואישור מתאים הושג. להבין שמדיניות ודרישות לגבי תקשורת מידע STERIS הן בתוקף כאשר עמית הוא "מקוון", באותה מידה שהן חלות "לא מקוון", בין אם ביחס למדיה חברתית או כל פורמט תקשורת אחר.



הגנה על נתונים ופרטיות

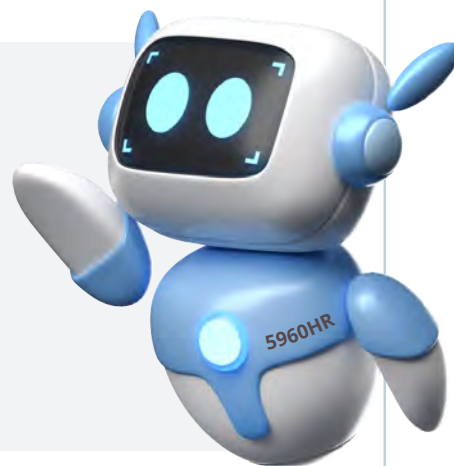


יש לעבד נתונים אישיים בהתאם למדיניות ולחוקים המקומיים שלנו. יינקטו אמצעים טכניים וארגוניים מתאימים כנגד גילוי, עיבוד, אובדן או השמדה בלתי מורשים של נתונים אישיים הנשלטים על ידי STERIS. יש לדווח באופן מיידי על כל חשד לתקריות אבטחה. נתונים אישיים עשויים להיות מועברים על ידי STERIS בין תחומי שיפוט למטרות המפורטות במדיניות שלנו ובהודעת ההגנה על נתונים אישיים של העמיתים שלנו.

משאבי STERIS, כולל דואר אלקטרוני, דואר קולי, מחשבים ומסמכים הם רכושה של החברה וניתן לעקוב אחריהם בכל עת בהתאם לחוקים החלים. כל שאלה הנוגעת לפרטיות יש להפנות לקצין הגנת הנתונים של STERIS בכתובת dataprotection@steris.com. העמיתים חייבים לכבד את סודיות המידע על העמיתים, הלקוחות ובעלי העניין המרכזיים שלנו ולציית לכל חוקי הפרטיות הרלוונטיים.

שימוש אתי בבינה מלאכותית

STERIS דורשת שימוש אחראי, אתי ומאובטח בבינה מלאכותית תוך כדי ניהול עסקים מטעמה. כלי בינה מלאכותית המשפרים את הפרודוקטיביות ומקדמים חדשנות כפופים לבדיקה ואישור על ידי ניהול, מידע וטכנולוגיה, פרטיות משפטית ונתונים לפני השימוש.



הונאה

STERIS מבססת ומפקחת על בקרות כדי למנוע הונאות. STERIS מצפה מכל העמיתים לדווח על כל מקרה של הונאה ידועה.

עמידה בתקנות הסחר העולמי

בעת ייבוא וייצוא של סחורות ושירותים ברחבי העולם, מוטלת עלינו אחריות להיות ערניים ליעד הסופי ולשים לב לכל סנקציות נגד חרם או סנקציות מסחריות.





חוקי הגבלים עסקיים ותחרות

עמיתים חייבים לעסוק רק בפרקטיקות תחרותיות חוקיות ומוסריות. מתחרים אינם רשאים להסכים או להגיע להסדר:

- על מחירים שהם גובים, או תנאי מכירה אחרים, עבור סחורות או שירותים, ללא קשר להשפעה הכלכלית;
- בכמויות ייצור;
- כדי להימנע מתחרות על הצעות מחיר או פרויקטים;
- לסרב להתמודד או לבצע עסקאות עם לקוחות או ספקים נבחרים;
- לחלק או להקצות לקוחות, טריטוריות או שווקים.

מידע חשבונאי וניהול רשומות עסקיות

קיימים חוקים הדורשים דיוק ברישום כל העסקאות, לרבות מכירת רכוש, מלאי או שירותים. מעשים של זיוף רשומות, עסקאות "שלא לציטוט", אי חשיפה של עסקאות או השמדת מסמכים כדי להימנע מאחריות משפטית עלולים להוביל לאחריות אזרחית או פלילית.



איכות

חשוב להקפיד על בקורות איכות לגבי אישור רגולטורי מוצרים ודרישות נהלי ייצור טובים. שיווק המוצרים והשירותים של STERIS חייב להיעשות ביושר וביושרה.

סחר במידע פנים

כל עמיתי STERIS מנועים מלעסוק בעסקאות בניירות הערך של החברה כל עוד הם מחזיקים במידע מהותי שאינו ציבורי וכן עשויים להיות מנועים מלעסוק בעסקאות בתקופות "האפלה" מסוימות. חל איסור גם לספק (או "לתת טיפ") מידע שאינו ציבורי לאחרים. דוגמאות למידע מהותי שאינו ציבורי כוללות נתונים פיננסיים שלא פורסמו, עסקאות תלויות ועומדות של החברה (למשל, רכישות, משכת השקעות), התפתחויות בליטיגציה, חקירות ממשלתיות ושינויים באסטרטגיות עסקיות. אי עמידה במדיניות זו עלולה להוביל לסנקציות חמורות על ידי החברה עד וכולל סיום.



התמודדות עם ממשל ופעילות פוליטית

ההתקשרות עם גופים ממשלתיים היא חלק בלתי נפרד מעסקי STERIS. STERIS ונציגיה חייבים לציית לכל החוקים והתקנות החלים לגבי חוזים ממשלתיים ומערכות יחסים עם פקידי ממשלה ברחבי העולם. העמיתים חייבים לדבוק במדיניות STERIS כדי להבטיח עמידה בדרישות מיוחדות אלה.

תשלומים, מתנות, ארוחות ומענקים: באופן כללי, עמיתים אינם רשאים לתת או להציע לתת משהו בעל ערך (כולל מתנות, תשר, ארוחות, בידור, נסיעות וכדומה) לפקידי ממשל, לעובדיה או לסוכניה.

גיוס: עמיתים אינם רשאים לדון בעבודה עם פקידי ממשל בהווה או בעבר ללא אישור המחלקה המשפטית.

הקלטת עלות: על העמיתים לעקוב אחר נהלי הדיווח ולשמור רשומות נאותות ומדויקות עבור עלויות המוקצות לחוזים ממשלתיים.



תרומות פוליטיות: תרומות תאגידיות למועמדים פוליטיים מוגבלות לעתים קרובות או אסורות. שימוש במשאבי STERIS לקמפיינים פוליטיים מחייב אישור מהמחלקה המשפטית והמנכ"ל. עמיתים רשאים לתרום תרומות פוליטיות מרצון באופן אישי או, אם הם מוסמכים, באמצעות ועדת הפעולה הפוליטית של עובדי STERIS.

אינטראקציות עם אנשי מקצוע בתחום הבריאות

לעולם אין לנסות להשפיע באופן בלתי הולם על איש מקצוע בתחום הבריאות כדי לקנות, להשתמש או להמליץ על המוצרים שלנו. יש לנקוט משנה זהירות בעת אינטראקציה עם אנשי מקצוע בתחום הבריאות. אינטראקציות אלה כפופות לחוקים ותקנות שונים ולקודים אתיים של איגוד תעשיית הסחר. STERIS מקפידה על העקרונות המפורטים בכל קודי התעשייה האזוריים על אינטראקציות כגון האיגוד הטכנולוגי הרפואי המתקדם (AdvaMed), APACMed, MedTech, EMEA, Canada, ועוד. עותקים של קודים אלה זמינים באינטרנט.



הטרדה
 הונאה
 בריונות

שחיתות
 ניגוד עניינים
 אפליה

להשמיע קול

אם אתם מבחינים בפעילויות שעלולות להיות לא אתיות או לא חוקיות, השמיעו קול!

דווח על הדאגה שלך למפקח שלך, למנהל אחר, למשאבי אנוש, לצוות גלובלי, לביקורת פנימית או משפטית, או השתמש בקו הסיוע ליושרה של STERIS באמצעות טלפון או טופס אינטרנט.

סרוק
 אותי



או בקר בכתובת:
steris.ethicspoint.com



קבל עזרה
 24/7 באמצעות
 טלפון או
 טופס אינטרנט

Navex Global הוא שירות דיווח עצמאי. בעת יצירת קשר, אינך חייב למסור את שמך. טופס אינטרנט מותאם אישית או מומחה לראיון מקצועי יתעדו את דאגתך ויעבירו את המידע לארגון שלנו לצורך מעקב.

דיווח, חקירה וקבלת החלטות

דיווח על אחריות

לעמיתים יש אחריות "להשמיע קול" ולדווח על כל הפרה ידועה או חשודה של הקוד.

דיווח

עמיתים יכולים להעלות חששות או לדווח באמצעות מספר ערוצים, כולל ישירות עם המפקח שלהם. לכל המפקחים יש אחריות לטפל או להסלים חששות, דוחות או טענות כראוי. ערוצי הדיווח עשויים לכלול:



- המפקח שלך
- מנהל אחר
- צוות גלובלי
- משאבי אנוש
- ביקורת פנימית
- משפטית
- [קו הסיוע ליושרה של STERIS](#)

ניתן לדווח באופן אנונימי באמצעות קו הסיוע ליושרה של STERIS. אם תחשוף את זהותך מרצונך, היא תישמר חסויה ככל האפשר.

הגנה מנקמה

STERIS אוסרת על פעולת נקמה נגד כל אדם בגין דיווח על הפרה ממשית או חשודה של הקוד בתום לב. זה חל גם על עמיתים המסייעים בחקירה.

חקירות

הדוחות נחקרים באופן מיידי לצורך תגובה או מעקב.

החלטות

דוחות מבוססים נפתרים באמצעות פעולה מהירה והולמת. במידת הצורך וככל שנוכל, STERIS תודיע לכתב על ההחלטה.



STERIS

אי עמידה בדרישות



שותפים שאינם עומדים בקוד עשויים להיות כפופים להליכים משמעתיים, כולל סיום. הפרות מסוימות של הקוד עלולות לגרום לאחריות אזרחית ופלילית אישית.

מסקנה

STERIS מחויבת לעמיתינו ולישויות איתן אנו עושים עסקים. החברה סומכת על העמיתים שיישארו ישרים, מכבדים ואחראים בכל ההתנהלות העסקית. קוד זה מסכם את הציפיות האתיות להתנהגות שכל העמיתים חייבים להבין ולתרגל. מדיניות התומכת בקוד זמינה דרך האינטרא-נט של STERIS.



• 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 • STERIS plc
 אירלנד • 800-548-4873 • www.steris.com רשום באירלנד
 מס' 595593 מסמך מס' H.M3936ENRev. © 2024 STERIS.
 כל הזכויות שמורות.