



비즈니스 행동 규범



Dan Carestio 사장 겸 CEO의 메시지

STERIS 비즈니스 행동 규범("규범")은 우리가 직원으로서 행동하는 방식과 고객, 공급업체, 커뮤니티 및 서로와 상호 작용하는 방식의 초석입니다. 본 규범은 우리의 윤리적 행동 기준을 정의합니다. STERIS는 청렴성을 핵심 가치로 삼고 전문적이고 윤리적이고 합법적인 방식으로 업무를 수행하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 본 규범은 우리의 윤리와 가치를 반영하는 방식으로 활동하는 방법에 대한 지침을 제공합니다. 또한 궁금한 점이 있는 경우 어디에 문의해야 하는지와 우려 사항을 신고하는 방법에 대한 지침도 제공합니다. 이러한 기준들은 회사의 정책 및 절차의 기본이며, 이를 통해 비즈니스 수행을 위한 적절한 행동 지침을 한층 더 구현합니다.

우리는 각자 규범을 검토, 이해 및 준수할 책임이 있으며, 규범을 준수하지 않는 활동을 발견하면 이를 보고할 책임이 있습니다.

STERIS와 고객을 위해 해주신 모든 노력에
감사드립니다.





섹션	페이지
1. 개요	4
2. 우리의 사명, 비전 및 가치	5-11
3. 윤리적 의사 결정 및 기대	12-13
4. 지속 가능성	14
5. 웰빙과 연계	15
6. 소속감, 다양성 및 포용성	16
7. 법률 및 규정 준수	17-20
8. 보고, 조사 및 결의	21-22
9. 규정 미준수	23
10. 결론	23



개요

본 규범은 STERIS plc와 그 자회사 및 계열사(총칭하여 “STERIS” 또는 “회사”)의 모든 임원, 이사, 관리자 및 직원(총칭하여 “직원”이라 함)에게 적용됩니다. STERIS에서는 모든 비즈니스 활동이 합법적이고 윤리적이며 책임감 있는 방식으로 수행되기를 요구합니다.



사명

우리는 고객이 더 건강한 삶을 살 수 있도록 돕습니다. 혁신적인 의료 및 생명과학 제품과 서비스를 전 세계에 제공하여 보다 안전한 세상을 만들어갑니다.



비전

우리는 훌륭한 회사가 되기 위해 노력합니다. 우리는 고객에게는 세계 최고 수준의 제품과 서비스를, 직원에게는 안전하고 보람 있는 일을, 주주에게는 우수한 수익을 제공합니다.

가치

1 고객을 우선합니다 언제나

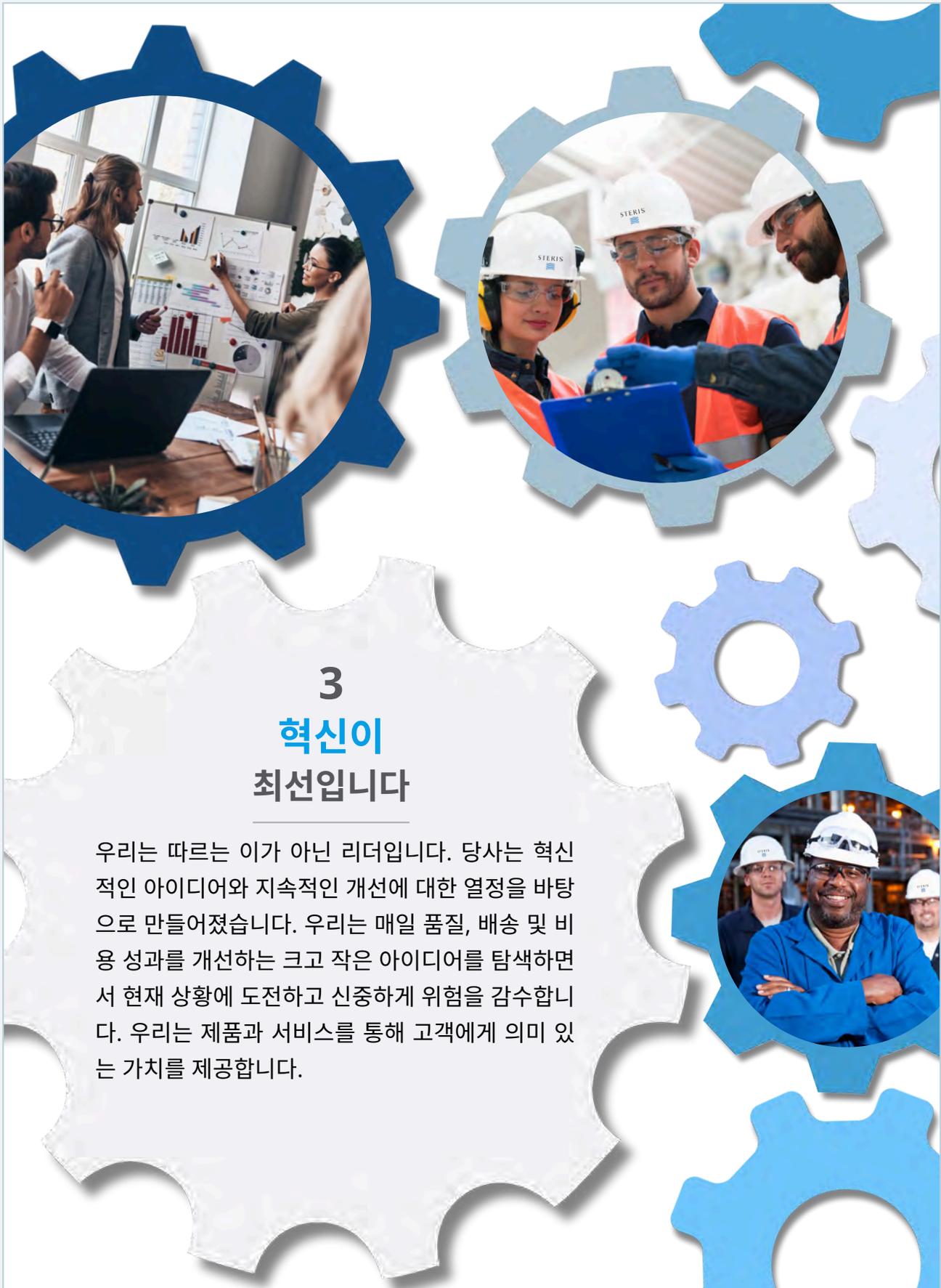
고객은 우리 비즈니스에서 가장 중요한 사람이며, 최대한 존중받아야 합니다. 안전 이외에는 고객의 의견을 경청하고 학습하여 고객에게 우수한 제품과 서비스를 제공하는 것보다 더 중요한 비즈니스 활동은 없습니다.





2 사람이 토대입니다

우리는 직원들의 안전과 성공을 위해 최선을 다하고 있습니다. 우리는 개인의 주도성과 적절한 지원을 통해 모든 직원의 성과가 지속적으로 향상되기를 기대합니다. 우리는 서로를 존중하며 즐겁게 일합니다.



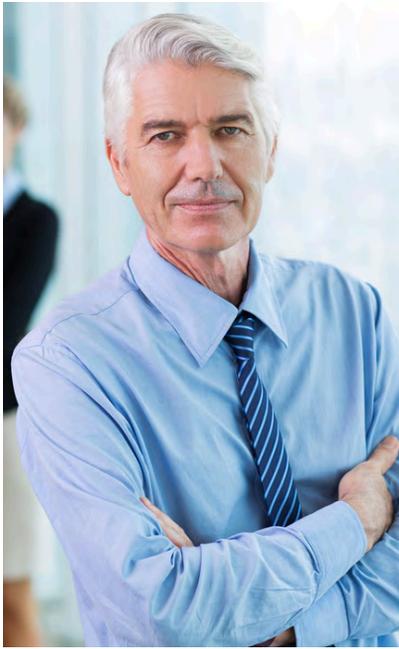
3 혁신이 최선입니다

우리는 따르는 이가 아닌 리더입니다. 당사는 혁신적인 아이디어와 지속적인 개선에 대한 열정을 바탕으로 만들어졌습니다. 우리는 매일 품질, 배송 및 비용 성과를 개선하는 크고 작은 아이디어를 탐색하면서 현재 상황에 도전하고 신중하게 위험을 감수합니다. 우리는 제품과 서비스를 통해 고객에게 의미 있는 가치를 제공합니다.



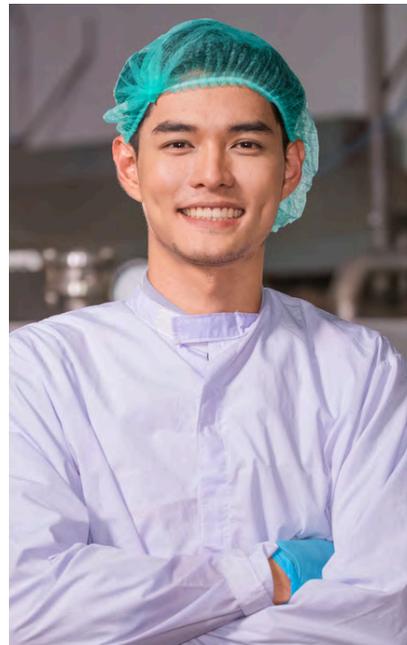
4
팀워크로
함께 승리합니다

우리는 목적 의식과 팀워크의 단결을 통해 개별적으로 할 수 있는 것보다 훨씬 더 많은 일을 해낼 수 있다고 믿습니다. 우리는 서로에게서 힘을 얻고 공정하고 솔직하게 존중과 용기를 가지고 소통하며, 지지를 많이 받지 못 할 의견일지라도 정중하게 자신의 생각을 이야기합니다. 우리의 협력을 통해 흥미로운 아이디어는 훌륭한 제품과 서비스로 탄생합니다.



5
책임 집니다
지금 바로

우리는 진심을 말하고 약속을 지킵니다. 우리는 우리가 낸 결과에 대해 본인과 서로에게 책임을 집니다. 우리는 내일보다 오늘 행동하는 것을 선호합니다. 우리는 제품 개발 센터와 공장, 그리고 고객의 업무 현장에서 가치가 창출된다는 것을 잘 알고 있습니다.





6
청렴성의
관리를 약속합니다

우리는 비즈니스의 장기적인 성공을 위한 관리자로서 직원과 주주를 위해 탁월한 가치를 창출합니다. 우리는 신뢰할 수 있고 정직하며 전문적이고 윤리적이며 합법적인 방식으로 업무를 수행합니다. 우리는 우리의 가치와 일치하지 않는 행동에는 반대합니다.



윤리적 의사 결정 및 기대



본 규범은 STERIS에서 근무하는 동안 직면하게 될 모든 윤리 관련 상황을 포괄할 수는 없습니다. 당사의 직원들은 최선의 판단력을 발휘하고 언제 도움을 요청해야 하는지 이해할 책임이 있습니다. 윤리적 딜레마가 발생하는 상황에 처해 있다면 다음을 수행해야 합니다.

- ✓ 조치를 취하기 전에 잠시 **멈추고** 처한 상황과 윤리적 영향을 생각해 봅니다.
- ✓ 해당 정책 및 절차와 회사의 사명, 비전 및 가치를 **검토**합니다.
- ✓ 그래도 어떤 조치를 취해야 할지 확실하지 않은 경우 **질문**합니다.

멈추고 생각
하세요

정책을 검토
하세요

도움을 요청
하세요





직원은 업무 환경에 적합하고 당사의 가치에 부합하는 방식으로 행동해야 합니다. 모든 직원은 다음과 같은 책임을 집니다.

- ☑ 모든 해당 법률 및 규정을 준수해야 합니다.
- ☑ 규범 및 해당 정책을 읽고 이해하고 준수해야 합니다.
- ☑ 통지된 기한 내에 필수 윤리 및 비즈니스 행동 교육을 적시에 완료해야 합니다.
- ☑ STERIS 리소스를 책임감 있게 업무 관련 목적으로 활용해야 합니다.
- ☑ 안전하지 않은 행동이나 상황을 신고하고, 안전하지 않은 상황에 연루되거나 목격한 경우 어떻게 대처해야 하는지 알아둬야 합니다.

개인의 이익이 회사 또는 고객의 이익과 상충하거나 상충하는 것으로 보이는 상황을 피하고 보고해야 합니다. 이해 상충에는 비즈니스 판단에 영향을 미칠 수 있는 사적인 재정적 이해관계, 기밀 정보의 사용, 업무 수행에 부정적인 영향을 미치는 기타 고용, 멤버십 또는 사업적 이해관계, 개인적인 이익을 위한 권력이나 영향력의 남용 등의 상황이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다.

- ☑ STERIS 공급업체 행동 규범을 준수하는 평판이 좋은 공급업체와 거래를 수행해야 합니다.
- ☑ 규범에 따른 잠재적인 규정 미준수 문제를 보고해야 합니다.
- ☑ 회사의 재량에 따라 수행되는 모든 감사, 문의 또는 조사에 전적으로 협조해야 합니다.
- ☑ 법률, 규범 또는 STERIS 정책을 위반할 가능성이 있는 경우 이를 보고해야 합니다. STERIS는 선의로 문제를 보고한 사람에 대한 보복을 금지합니다.



지속 가능성

STERIS는 네 가지 핵심 영역을 중심으로 지속 가능한 비즈니스 관행에 중점을 두고 있습니다.

윤리적 비즈니스 관행

우리는 비즈니스 거래 시 모든 법률과 규정을 준수하고 투명하게 행동하는 등 모든 거래에서 윤리적 행동을 기대합니다.



에너지 및 보존

우리는 낭비를 없애고 책임감 있게 자원을 사용하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

사람 및 커뮤니티

우리는 직원들에게 의미 있는 업무와 지속적인 교육 기회를 제공합니다. 우리는 직원들의 아이디어에 귀를 기울이고 이를 우리의 프로세스에 통합합니다.



환경 건강 및 안전

우리는 회사 전반에 걸쳐 안전 문화를 장려합니다. 모두가 서로의 안전과 복지에 대한 책임이 있습니다. 우리는 안전하지 않은 상황이나 환경 친화적이지 않은 행동을 염두에 두고 이를 발견하면 최소화하거나 제거합니다.

웰빙과 연계

괴롭힘 방지 및 차별 금지

STERIS는 법적으로 보호되는 모든 특성에 기반한 괴롭힘과 차별이 없는 환경을 조성하기 위해 노력합니다. 이러한 특성을 이유로 한 괴롭힘과 차별은 금지됩니다.



현대 노예 제도 예방

정책에 명시된 바와 같이 STERIS는 모든 형태의 노예, 노동 착취, 강제 노동 및 인신매매에 반대하며, 운영, 공급망 및 전 세계 비즈니스 파트너에서 현대판 노예 제도를 금지합니다. STERIS는 당사가 사업을 운영하는 관할 지역의 법률을 준수하는 근무 시간, 조건, 임금 및 초과 근무 수당 지급 관행을 포함한 노동 기준을 유지합니다.

직장 폭력 방지

STERIS는 직장 내 물리적 폭력 행위 및 위협 또는 위협적이고 방해가 되는 모든 행동을 포함한 직장 내 폭력과 관련하여 무관용 정책을 시행하고 있습니다.



소속감, 다양성 및 포용성

STERIS에서 성공의 열쇠는 바로 사람입니다. 우리의 목표는 다양성, 형평성, 포용성(DE&I)에 대한 우리의 약속을 반영하는 글로벌 문화를 구축하고 육성하여 직원들 사이에 깊은 목적 의식, 자부심, 동료애 및 소속감이 있는 문화를 조성하는 것입니다. 우리는 다음과 같은 핵심 영역에 대한 공동의 약속으로 하나가 되었습니다.



팀워크

우리는 목적 의식과 팀워크의 단결을 통해 개별적으로 할 수 있는 것보다 훨씬 더 많은 일을 해낼 수 있다고 믿습니다. 우리는 서로에게서 힘을 얻고 글로벌 직원의 다양한 관점, 경험, 아이디어에서 가치를 찾습니다. 우리는 공정하고, 솔직하며 존중과 용기를 갖고 소통합니다.

다양성

다양한 배경과 경험을 가진 인재를 채용, 육성 및 유지함으로써 다양한 팀을 구성하고 성장시킵니다. 성공으로 가는 길에는 내부 대표성이 우리가 활동하는 커뮤니티를 반영해야 한다는 이해가 포함되어 있습니다.

문화

우리는 직원들이 안전하고 자신의 생각과 관점, 아이디어를 공유할 수 있는 포용적인 환경을 조성하고 유지하기 위해 노력합니다. 이를 통해 개인, 문화 및 기타 정체성에 기반한 차이를 존중하고 인정하는 동시에 고유한 기술, 경험 및 배경을 소중히 여기고 인정합니다.



법률 및 규정 준수

글로벌 법률과 규정은 복잡하고 역동적이며 국가마다 다릅니다. 각 직원은 STERIS가 비즈니스를 영위하는 모든 지역에서 자신의 역할과 관련된 모든 법률 및 규정을 준수해야 합니다. 경우에 따라 미국 외 지역의 직원은 해외에서 수행되는 활동의 경우에도 미국 및 현지 법률을 모두 준수해야 합니다. 이러한 영역에는 다음이 포함되지만 이에 국한되지는 않습니다.



뇌물 수수 방지 및 부패 방지

해외 부패 방지법 및 영국 뇌물 수수법을 포함하되 이에 국한되지 않는 전 세계 법률에서 뇌물 수수를 금지하고 있습니다. 직원 및 당사를 대리하는 다른 사람들은 개인이나 단체에게 어떤 것을 승인, 지급, 약속 또는 제공하거나 개인적 이익을 위해 권한을 오용하여 업무 수행에 부적절한 영향을 미치거나 사업적 이익을 취하는 행위가 금지됩니다.

건강, 안전 및 환경

환경, 건강 및 안전 관련 법률은 복잡하고 자주 변경될 수 있으며 국가마다 다릅니다. 이러한 법률을 준수하는 것은 환경과 서로에 대한 존중을 나타냅니다. 따라서 STERIS 정책은 해당 법률보다 더 엄격할 수 있으며 반드시 이해하고 준수해야 합니다.



지적 재산권, 기밀 정보 및 영업 비밀

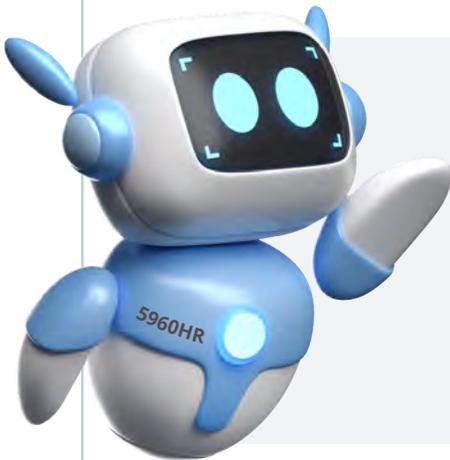
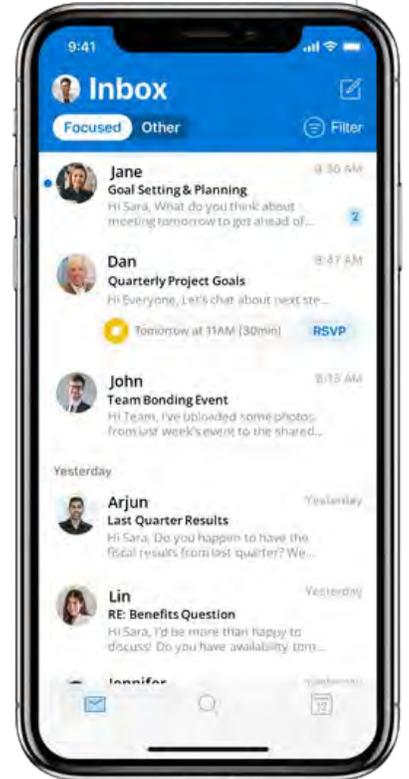
직원은 회사 또는 당사와 비즈니스를 수행하는 회사가 소유한 기밀 또는 독점 정보에 액세스할 수 있습니다. 기밀 정보는 합법적으로 알아야 할 필요가 있고 적절한 승인을 받지 않은 한 제3자 또는 다른 직원과 공유해서는 안 됩니다. STERIS 정보 전달에 관한 정책 및 요구 사항은 소셜 미디어 또는 기타 커뮤니케이션 형식과 관련하여 "오프라인"에서 적용되는 것과 동일한 정도로 직원이 "온라인"에 있을 때 적용됨을 이해합니다.



데이터 보호 및 개인 정보 보호

개인 데이터는 당사의 정책과 현지 법률에 따라 처리되어야 합니다. STERIS가 관리하는 개인 데이터의 무단 공개, 처리, 손실 또는 파기에 대해 적절한 기술적 및 조직적 조치를 취해야 합니다. 의심되는 보안 사고는 즉시 보고해야 합니다. 개인 데이터는 당사 정책 및 준개인 정보 보호 고지에 명시된 목적을 위해 관찰권 간에 STERIS에 의해 전송될 수 있습니다.

이메일, 음성 메일, 컴퓨터 및 문서를 포함한 STERIS 리소스는 회사의 자산이며 관련 법률에 따라 언제든지 모니터링될 수 있습니다. 개인정보 보호와 관련된 질문은 STERIS 데이터 보호 책임자 (dataprotection@steris.com)에게 문의하시기 바랍니다. 직원은 동료 직원, 고객 및 주요 이해관계자에 대한 정보의 기밀을 존중하고 모든 관련 개인정보 보호법을 준수해야 합니다.



윤리적 인공지능 사용

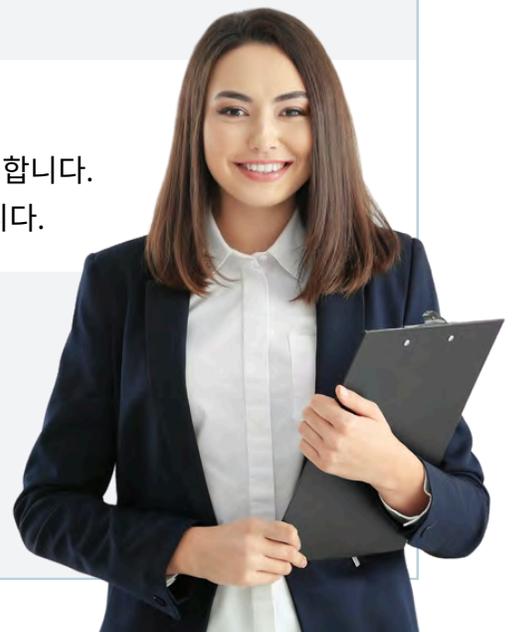
STERIS를 대신하여 비즈니스를 수행하는 동안 책임감 있고 윤리적이 며 안전하게 인공 지능을 사용해야 합니다. 생산성을 향상하고 혁신을 촉진하는 AI 도구는 사용하기 전에 경영진, 정보 및 기술, 법무 및 데이터 보호 부서의 검토와 승인을 받아야 합니다.

사기

STERIS는 사기를 방지하기 위한 통제 수단을 구축하고 모니터링합니다. STERIS에서는 모든 직원이 알려진 사기 사례를 보고할 것을 기대합니다.

글로벌 거래 무역 준수

전 세계로 상품과 서비스를 수출입할 때는 최종 목적지를 주시하고 보이콧이나 무역 제재를 염두에 두어야 할 책임이 있습니다.



반독점법 및 경쟁법

직원은 합법적이고 윤리적인 경쟁 관행에만 참여해야 합니다. 경쟁업체는 다음에 동의하지 않거나 합의할 수 있습니다.

- 경제적 영향과 관계없이 상품 또는 서비스에 대해 부과하는 가격 또는 기타 판매 조건.
- 생산량.
- 입찰이나 프로젝트에서 경쟁 회피.
- 특정 고객이나 공급업체와의 거래 거부.
- 고객, 지역 또는 시장의 분할 또는 할당.



회계 정보 및 비즈니스 기록 관리

자산, 재고 또는 서비스 판매를 포함한 모든 거래의 정확한 기록을 요구하는 법률이 시행되고 있습니다. 법적 책임을 회피하기 위한 기록 위조, '기록을 남기지 않는 비공식' 거래, 거래 비공개 또는 문서를 파기하는 행위는 민사 또는 형사 책임을 초래할 수 있습니다.

품질

제품 규제 승인 및 우수 의약품 제조관리 기준 요구 사항과 관련된 품질 관리를 준수합니다. STERIS 제품 및 서비스의 마케팅은 정직하고 성실하게 이루어져야 합니다.



내부자 거래

모든 STERIS 직원은 중요한 비공개 정보를 보유하고 있는 동안 회사 주식 거래에 참여할 수 없으며, 특정 "블랙아웃" 기간 동안에는 거래가 금지될 수도 있습니다. 타인에게 중요한 비공개 정보를 제공(또는 "팁 제공")하는 행위도 금지됩니다. 중요한 비공개 정보의 예로는 미공개 재무 데이터, 보류 중인 회사 거래(예: 인수, 매각), 소송 진행 상황, 정부 조사 및 비즈니스 전략 변경 등이 있습니다. 이 정책을 준수하지 않으면 회사로부터 해고를 포함한 심각한 제재를 받을 수 있습니다.



정부 및 정치 활동 대응

정부 기관과의 계약은 STERIS의 비즈니스에 필수적인 요소입니다. STERIS와 그 대리인은 전 세계 정부 계약 및 정부 공무원과의 관계에 관한 모든 관련 법률과 규정을 준수해야 합니다. 직원은 이러한 특별 요구 사항을 준수하기 위해 STERIS 정책을 준수해야 합니다.



지불, 선물, 식사 및 사례금: 일반적으로 직원은 정부 공무원, 그 휘하 직원 또는 대리인에게 금품(선물, 사례금, 식사, 향응, 여행 등)을 제공하거나 제공하겠다고 제안해서는 안 됩니다.

채용: 직원은 법무 부서의 승인 없이 현직 또는 전직 정부 관계자와 고용에 대해 논의할 수 없습니다.

비용 기록: 직원은 보고 절차를 준수하고 정부 계약에 할당된 비용에 대해 적절하고 정확한 기록을 유지해야 합니다.

정치적 기부: 정치 후보자에 대한 기업의 기부금은 대개 제한되거나 금지됩니다. 정치 운동에 STERIS 리소스를 사용하려면 법무 부서와 CEO의 승인이 필요합니다. 직원은 개별적으로 또는 자격을 갖춘 경우 STERIS 직원 정치 활동 위원회를 통해 자발적으로 정치적 기부를 할 수 있습니다.

의료 전문가와의 교류

우리는 의료 전문가에게 부적절하게 영향을 미쳐 당사 제품을 구매, 사용 또는 추천하도록 시도해서는 안 됩니다. 의료 전문가와 교류할 때는 더욱 주의를 기울이도록 합니다. 이러한 교류에는 다양한 법률 및 규정과 무역 산업 협회 윤리 규범이 적용됩니다. STERIS는 미국 첨단 의료 기술 협회(AdvaMed), APACMed, MedTech 캐나다, MedTech 유럽 등과 같은 모든 지역 산업 규범에 명시된 교류에 대한 원칙을 준수합니다. 이러한 규범의 사본은 온라인에서 제공됩니다.



괴롭힘

사기

따돌림

부패

이해 상충

차별

나서서 말하세요

잠재적으로 비윤리적이거나 불법적인 활동을 목격하는 경우,
나서서 말하세요!

감독관, 다른 관리자, 인사부, 글로벌 규정 준수, 내부 감사 또는 법무 부서에 우려 사항을 보고하거나 전화 또는 웹 양식을 통해 STERIS 청렴성 헬프라인을 이용하도록 합니다.

스캔하
세요



또는 다음을 방문하세요.

steris.ethicspoint.com

전화 또는 웹 양
식을 통해 24시
간 연중무휴로 도
움을 받으세요

Navex Global은 독립적인 보고 서비스입니다. 연락할 때 이름을 알려줄 필요는 없습니다.

맞춤형 웹 양식 또는 전문 인터뷰 담당자가 귀하의 우려 사항을 문서화하고 후속 조치를 위해 해당 정보를 당사에 전달하게 됩니다.

보고, 조사 및 결의

보고 책임

직원은 규범 위반이 알려지거나 의심되는 경우 이를 '나서서 말하고' 보고할 책임이 있습니다.

보고하기

직원은 감독관에게 직접 알리는 등 다양한 채널을 통해 우려 사항을 제기하거나 보고할 수 있습니다. 모든 감독관은 우려 사항, 보고 또는 의혹을 적절히 처리하거나 상부 보고할 책임이 있습니다. 보고 채널에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 귀하의 감독관
- 다른 관리자
- 인사 부서
- 글로벌 규정
- 준수 내부 감사
- 법무 부서
- [STERIS 청렴성 헬프라인](#)



STERIS 청렴성 헬프라인을 통해 익명으로 신고할 수 있습니다. 귀하가 자발적으로 신원을 공개하는 경우, 최대한 기밀로 유지됩니다.

보복 금지

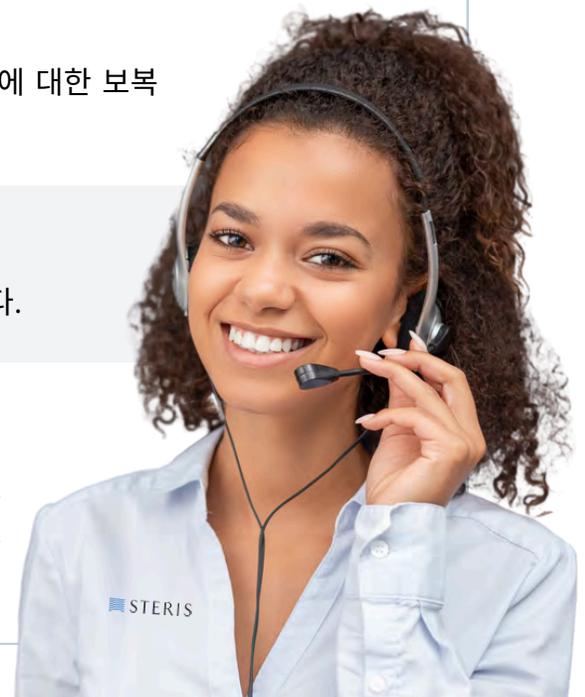
STERIS는 선의로 실제 또는 의심되는 규범 위반을 보고한 사람에 대한 보복을 금지합니다. 이는 조사를 지원하는 직원에게도 적용됩니다.

조사

보고된 내용은 신속히 조사하여 대응하거나 후속 조치를 취합니다.

결의

입증된 신고는 신속하고 적절한 조치를 통해 해결됩니다. 적절한 경우, 가능한 범위 내에서 STERIS는 보고자에게 해결 방법을 알려 드립니다.



규정 미준수

규범을 준수하지 않는 직원은 해고를 포함한 징계 조치를 받을 수 있습니다. 특정 규범 위반 시 개인에게 민사 및 형사상 책임이 발생할 수 있습니다.



결론

STERIS는 직원 및 당사와 비즈니스를 함께 하는 단체를 위해 최선을 다하고 있습니다. 회사는 직원들이 모든 비즈니스 행동에서 정직하고 정중하며 책임감 있게 행동할 것을 믿습니다. 본 규범은 모든 직원이 이해하고 실천해야 하는 행동에 대한 윤리적 기대를 요약한 것입니다. 규범을 지원하는 정책은 STERIS 인트라넷을 통해 확인할 수 있습니다.



STERIS plc • 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 • Ireland • 800-548-4873 • www.steris.com 아일랜드 등록 번호 595593 문서 번호 M3936ENRev.H ©2024 STERIS. 모든 권리 보유.