



STERIS

商業行為準則

總裁兼執行長 *Dan Carestio* 的致辭

《STERIS 商業行為準則》（以下簡稱「準則」）是我們作為同仁的行為基石，也是我們與客戶、供應商、社區，以及彼此互動的基石。該準則定義了我們的道德行為標準。在 *STERIS*，誠信是我們的核心價值觀，我們承諾以專業、道德和合法的方式開展工作。該準則指導我們如何以恪守道德和價值觀的方式行事，還說明了當遇到問題時尋求幫助的途徑以及如何報告疑慮。這些原則是本公司政策與程序的基礎，而這些政策與程序則進一步落實開展業務的適當行為指引。

我們每個人都有責任檢閱、理解和遵守《準則》，當我們發現有任何活動不符合準則時，我們也有責任及時提出。

感謝您為 *STERIS* 和我們的客戶所做的一切。





章節	頁碼
一. 簡介	4
二. 我們的使命、願景和價值觀	5-11
三. 道德決策與期望	12-13
四. 永續性	14
五. 同仁福祉	15
六. 歸屬感、多元化與包容性	16
七. 遵守法律和法規	17-20
八. 報告、調查和解決	21-22
九. 違規	23
十. 結論	23



簡介

本準則適用於 STERIS plc 及其子公司和關聯公司（統稱「STERIS」或「公司」）的每位主管、董事、經理和員工（統稱「同仁」）。STERIS 要求以合法且符合道德責任的方式開展所有商業活動。



使命

我們透過在全球各地提供創新的醫療保健和生命科學產品與服務，幫助我們的客戶創造一個更健康、更安全的世界。



願景

我們致力於成為一家卓越的公司。我們為客戶提供世界級的產品和服務，為員工提供安全且有價值的工作，並為股東帶來卓越的回報。

價值觀

1 客戶至上 永無止境

我們的客戶是我們業務中最重要的人，應受到最大的尊重。除了安全之外，沒有任何業務活動比傾聽、學習和為客戶提供卓越的產品與服務更為重要。





2

以人為本 發展基石

我們致力於保障員工的安全和成功。我們期望每位員工在個人主動性和適當支援下，持續提升表現。我們彼此互相尊重，並在工作中享受樂趣。



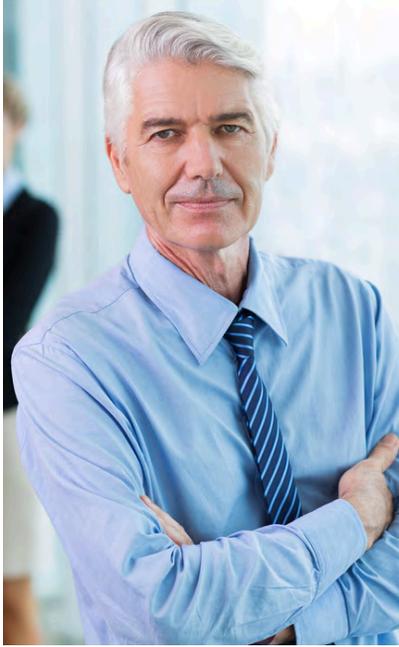
3 創新理念 追求卓越

我們是領導者，而非追隨者。我們的公司建基於一系列創新理念和持續改善的熱情之上。我們挑戰現狀，承擔適當的風險，探索大大小小的創意，每天提升我們的品質、交付和成本效益。我們的產品和服務為客戶提供有意義的價值。



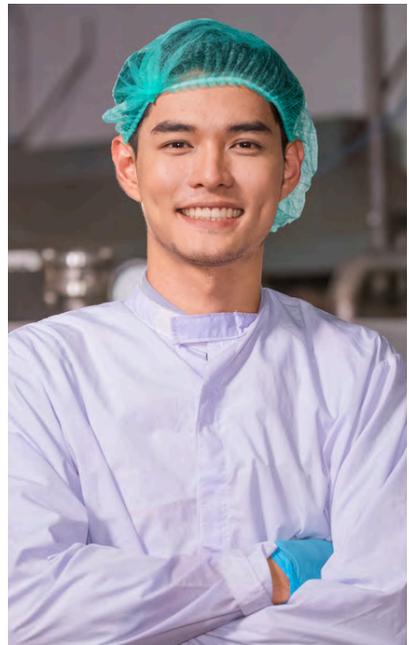
4 團隊合作 攜手共贏

我們相信團結一致的目標和團隊合作，使我們能夠達成遠超個人能力的成就。我們彼此汲取力量，在溝通中體現公平、坦誠、尊重和勇氣，即使不受歡迎，也會謙遜地表達自己的想法。我們的合作將有趣的想法轉化成卓越的產品和服務。



5
當責不讓
立即行動

我們言出必行，信守承諾。我們督促自己和彼此對結果負責。我們今日事今日畢。我們明白，價值來源於我們的產品研發中心、我們的工廠以及客戶現場。





6
誠信守信
踐行承諾

我們為業務長期成功保駕護航 - 我們為員工和股東創造卓越價值。我們誠信可靠，以專業、道德和合法的方式執行工作。我們挑戰不符合我們價值觀的行為。

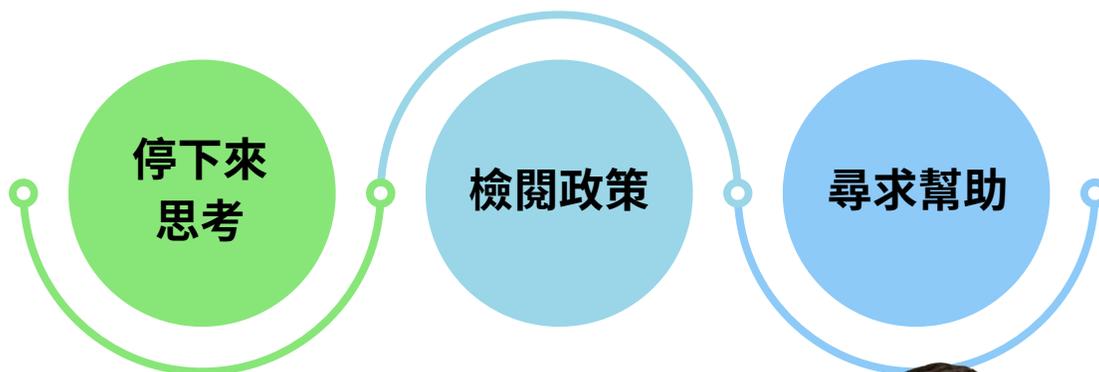


道德決策與期望



本準則無法涵蓋您在 STERIS 職業生涯中會遇到的所有與道德相關的情況。我們的同仁有責任運用最佳判斷，並瞭解何時需要尋求協助。如果您發現自己面臨道德困境，您必須：

- ✓ 在採取行動之前，**停下來**思考情況和任何道德影響；
- ✓ **檢閱**任何適用的政策和程序，以及公司的使命、願景和價值觀；
- ✓ 如果您仍然不確定該採取何種行動，**請尋求幫助**。





同仁應該以適合工作環境且符合我們價值觀的方式行事。所有同仁均有責任：

- ☑ 遵守所有適用的法律和法規；
- ☑ 閱讀、瞭解並遵守本準則及適用政策；
- ☑ 依照通知的截止日期及時完成任何所需的道德和商業行為培訓；
- ☑ 負責任地使用 STERIS 資源，僅用於與工作相關的目的；
- ☑ 報告不安全的行為或情況，並知道當牽涉或觀察到不安全的情況時該如何處理；

避免並報告任何個人利益與公司或其客戶利益相衝突或看似衝突的情況。

- ☑ 利益衝突包括但不限於可能影響商業判斷的個人財務利益、機密資訊的使用、對工作表現有不利影響的其他工作、會員身份或商業利益，以及濫用權力或影響力以謀取私利等情況；

- ☑ 與信譽良好且遵守《STERIS 供應商行為準則》的供應商開展業務；

- ☑ 根據準則報告潛在的違規問題；

- ☑ 全面配合公司酌情進行的任何審計、查詢或調查；以及

- ☑ 如果發現有可能違反法律、《準則》或 STERIS 政策的情況，請勇於發聲。STERIS 禁止報復任何善意舉報的人。



永續性

STERIS 注重可持續的業務實踐，主要圍繞以下四個關鍵領域：

道德業務實踐

我們期望在所有交易中都能遵守道德行為，這包括在交易時遵守所有法律和法規，並採取透明的行動。



能源與節約

我們致力於消除浪費並負責任地使用資源。

員工與社區

我們為同仁提供有意義的工作和持續的教育機會。我們傾聽員工的想法，並將其納入我們的流程。



環境健康與安全

我們在全公司推廣安全文化。每個人都對彼此的安全和福祉負責。我們關注不安全的情況或不環保的行為，當發現這種行為時，會盡力減少或消除它們。



同仁福祉

反騷擾和歧視

STERIS 致力於營造一個沒有騷擾和歧視的環境，包括騷擾和歧視所有適用的受法律保護的特徵。禁止騷擾和歧視這些特徵。



防止現代奴役

正如我們的政策所述，STERIS 反對所有形式的奴役、勞役、強迫勞動和人口販賣，並禁止其營運、供應鏈以及全球業務合作夥伴中出現現代奴役現象。STERIS 維持勞工標準，包括工時、工作條件、工資和加班報酬，這些都符合我們營運所在司法管轄區的法律規定。

避免工作場所暴力

STERIS 對於工作場所暴力採取零容忍政策，包括身體暴力行為和威脅或任何威脅性、破壞性的工作行為。



歸屬感、多元化與包容性

在 STERIS，員工是我們成功的關鍵。我們的目標是建立並培養一種全球文化，反映我們對多元化、公平性和包容性 (DE&I) 的承諾，讓我們的同仁擁有強烈的使命感、自豪感、團結精神和歸屬感。我們在這些關鍵領域的共同承諾使我們團結一致：



團隊合作

我們相信團結一致的目標和團隊合作，使我們能夠達成遠超個人能力的成就。我們彼此汲取力量，並從全球同仁的多元化觀點、經驗和想法中找到價值。我們在溝通中體現公平、坦誠、尊重和勇氣。

多元化

我們透過招募、發展和留住擁有不同背景和經驗的優秀人才，建立和發展多元化的團隊。我們的成功之道在於理解內部人員的構成應反映我們所處社區的多樣性。

文化

我們致力於營造並維持一個包容的環境，讓同仁感到安全，並有能力分享他們的想法、觀點和創意。在此過程中，我們展現出對個人、文化及其他身份差異的尊重與欣賞，同時重視並認可獨特的技能、經驗與背景。



遵守法律和法規

全球的法律和法規複雜且動態多變，各國之間有所不同。每位同仁必須在 STERIS 經營業務的每個地點遵守與其職責相關的所有法律和法規。在某些情況下，非美國地區的同仁即使在國外開展業務，也必須同時遵守美國和當地的法律。這些領域包括但不限於以下幾方面：



反賄賂及反腐敗

全球各地的法律都禁止賄賂，包括但不限於《海外反腐敗法》(Foreign Corrupt Practices Act) 和《英國反賄賂法》(UK Bribery Act)。同仁及代表我們行事的其他人員不得授權、支付、許諾或提供任何物品給任何個人或實體，也不得濫用權力以謀取個人利益，從而不正當地影響任何個人或實體的業務行為或取得業務優勢。

健康、安全與環境

環境、健康和 safety 法律非常複雜，經常變動，各國之間亦有所不同。遵守這些法律顯示出對環境和彼此的尊重。因此，STERIS 的政策可能比適用的法律更嚴格，我們必須了解並遵守這些政策。



智慧財產、機密資訊和商業機密

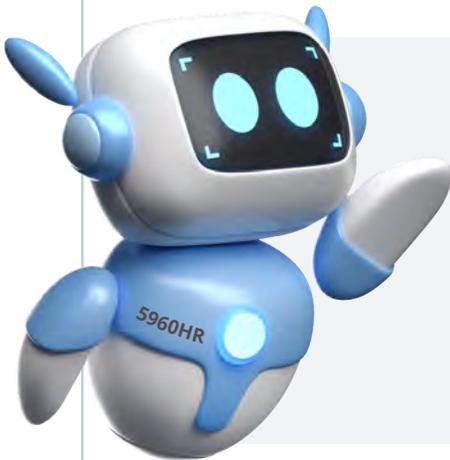
同仁可能會接觸到公司或與我們業務合作夥伴所擁有的機密或專有資訊。除非有合法的知情需要並已取得適當批准，否則不得與第三方或其他同仁分享機密資訊。請理解，有關傳達 STERIS 資訊的政策和要求在同仁「在線」時與「離線」時同樣適用，不論是社交媒體還是任何其他通訊形式。



資料保護及隱私權

個人資料的處理必須符合我們的政策及當地法律。必須採取適當的技術和組織措施，防止 STERIS 所控制的個人資料遭到未經授權的揭露、處理、遺失或破壞。任何可疑的安全事故必須立即報告。STERIS 可能會出於我們的政策和《同仁個人資料保護通知》中所述的目的，在司法管轄區之間傳輸個人資料。

STERIS 的資源（包括電子郵件、語音信箱、電腦和文件）都是本公司的財產，並可能在符合適用法律的情況下隨時受到監控。任何有關隱私權的問題，請直接與 STERIS 資料保護官聯絡：dataprotection@steris.com。同仁必須尊重我們其他同事、客戶和主要利害關係人資料的機密性，並遵守所有相關隱私權法律。



合乎道德地使用人工智能

STERIS 要求在代表其開展業務時，負責任、合乎道德且安全地使用人工智慧。提高生產力和促進創新的人工智慧工具，在使用前必須經過管理層、資訊與技術部門、法務部門和資料隱私部門的審查和批准。

欺詐

STERIS 建立並監控防止欺詐的控制措施。STERIS 期望所有同仁報告任何已知的欺詐事件。

全球貿易合規性

在全球進出口商品和服務時，我們有責任密切關注最終目的地，並注意任何反抵制或貿易制裁。



反壟斷與競爭法

同仁必須只從事合法且合乎道德的競爭行為。競爭對手不得達成協議或作出安排：

- 商品或服務的價格或其他銷售條款，不論其經濟影響如何；
- 關於產量；
- 避免競標或專案競爭；
- 拒絕與特定客戶或供應商交易；
- 分割或分配客戶、區域或市場。



會計資訊及業務記錄管理

現行法律要求所有交易記錄的準確性，包括財產、庫存或服務的銷售。偽造記錄、「不記錄」交易、不披露交易或銷毀文件以逃避法律責任的行為可能會導致民事或刑事責任。

品質

遵守與產品法規認證和良好製造實務要求相關的品質控制。STERIS 產品和服務的行銷必須誠實守信。



內線交易

所有 STERIS 同仁在擁有重大非公開資訊時，不得參與公司證券交易，在某些「禁止」期間，也可能不得參與交易。禁止向他人提供（或「透露」）重大非公開資訊。重大非公開資訊的範例包括未公開的財務資料、待決的公司交易（例如收購、撤資）、訴訟發展、政府調查及業務策略變更。未遵守本政策可能導致公司的嚴重處分，最高處分包括解雇。



處理政府及政治活動

與政府實體簽訂合約是 STERIS 業務不可或缺的一環。STERIS 及其代表必須遵守有關政府合約以及與全球政府官員關係的所有適用法律和法規。同仁必須遵守 STERIS 政策，以確保符合這些特殊要求。



付款、禮物、餐飲和酬金：一般而言，同仁不得給予或提議給予政府官員、其僱員或代理人任何有價值的物品（包括禮物、酬金、餐飲、娛樂、旅行等）。

招聘：未經法律部批准，同仁不得與現任或前任政府官員討論就業事宜。

成本記錄：同仁必須遵守報告程序，並為分配給政府合約的成本保留適當且準確的記錄。

政治獻金：公司對政治候選人的獻金通常受到限制或禁止。將 STERIS 資源用於政治競選需要法律部和執行長的批准。同仁可以個人名義自願提供政治獻金，如果符合資格，也可以透過 STERIS 員工政治行動委員會提供政治獻金。

與醫療照護專業人員互動

我們絕不應該試圖不正當地影響醫療照護專業人員購買、使用或推薦我們的產品。在與醫療照護專業人員互動時，請務必更加謹慎。這些互動必須遵守各種法律、法規和行業協會的道德規範。STERIS 遵守所有地區性行業規範中所述的互動原則，如先進醫療技術協會 (AdvaMed)、亞太醫療技術協會 (APACMed)、加拿大醫療技術協會 (MedTech Canada)、歐洲醫療技術協會 (MedTech Europe) 等。這些規範的副本可於線上取得。



騷擾

欺詐

欺凌

腐敗

利益衝突

歧視

勇於發聲

如果您發現任何潛在的不道德或非法活動，
請勇於發聲！

向您的主管、其他經理、人力資源部、全球合規部、內部稽核部或法律部
報告您的疑慮，或透過電話或網路表格使用 STERIS 誠信幫助熱線。



透過電話
或網頁表
格 24/7
取得協助



或造訪：
steris.ethicspoint.com

Navex Global 是一家獨立的報告服務機構。當您聯絡他們時，您不需要提供您的姓名。
客製化的網路表單或專業的訪談專家會記錄您的疑慮，並將資訊轉達給我們的組織進行後續追蹤。

報告、調查和解決

報告責任

同仁有責任「勇於發聲」並舉報任何已知或涉嫌違反準則的行為。

報告

同仁可以透過多種途徑提出疑慮或報告，包括直接向其主管提出。所有主管均有責任妥善處理或上報疑慮、報告或指控。報告渠道可能包括：

- 您的主管
- 其他經理
- 人力資源部
- 全球合規部
- 內部稽核部
- 法律部
- [STERIS 誠信幫助熱線](#)



您可以透過 STERIS 誠信幫助熱線進行匿名舉報。如果您願意披露您的身份，我們會盡可能為您保密。

反報復

STERIS 禁止因任何人善意報告實際或涉嫌違反準則的行為而對其進行報復。這也適用於協助調查的同仁。

調查

我們會迅速調查報告，以作出回應或跟進。

解決

經證明屬實的報告會透過迅速且適當的行動解決。如果適當，在我們力所能及的範圍內，STERIS 會將解決結果通知報告者。



違規

未遵守準則的同仁可能會受到紀律處分，包括解雇。某些違反準則的行為可能導致個人民事和刑事責任。



結論

STERIS 致力於支援我們的同仁和與我們有業務往來的實體。公司相信各位同仁會在所有業務行為中保持誠實、尊重和負責任。本準則總結了所有同仁必須瞭解和實踐的道德行為期望。支援準則的政策可透過 STERIS 內部網路取得。



STERIS plc • 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 • Ireland • 800-548-4873 • www.steris.com 愛爾蘭註冊號碼：595593 文件編號 M3936ENRev.H ©2024 STERIS。保留所有權利。